

# RAPORT DE AUTOEVALUARE

## Pentru anul 2025

**Manager,  
Ec. Grosu Mirela**

## INTRODUCERE

### I. DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE A UNITĂȚII SANITARE

Institutul Regional de Oncologie (IRO) Iași a fost înființat prin Hotărârea de Guvern nr. 583/2009.

Este o unitate sanitară finanțată integral din venituri proprii, realizate din sumele încasate pentru serviciile medicale prestate pe bază de contract, precum și din alte surse prevăzute de art. 190 din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare. Institutul Regional de Oncologie Iași a preluat prin ordin al ministrului sănătății, structuri de profil oncologic din cadrul unităților sanitare din municipiul Iași, prin reorganizare, conform legii. Totodată, în baza Hotărârii de Guvern nr. 1281/2012 a preluat o parte din imobilele, (terenuri și clădiri) aflate în domeniul public al statului și în administrarea Ministerului Sănătății prin Spitalul Clinic de Urgență Sf. Spiridon Iași (de la adresele din Iași str. G-ral Henri Mathias Berthelot nr. 2-4 și str. Ion Creangă nr. 5).

IRO Iași funcționează în imobile cu spații renovate, dotate cu echipamente medicale și nemedicale, cu următoarele avize și **autorizări**:

- Autorizație SANITARĂ DE FUNCȚIONARE nr. 654/RUG/69RAA/149REPI din 10.02.2026, emisă de D.S.P. Iași;
- Autorizație nr. 181/22.01.2026 pentru : APROVIZIONAREA, RECEPȚIA ȘI STOCAREA LA NIVELUL UTS DE SÂNGE TOTAL ȘI COMPONENTE SANGUINE, RECEPȚIA ȘI STOCAREA PROBELOR DE SÂNGE ALE PACIENȚILOR INTERNAȚI , PENTRU EFECTUAREA DE TESTE IMUNOHEMATOLOGICE, SELECTAREA DE COMPONENTE SANGUINE COMPATIBILE emisă de D.S.P. Iași;
- Autorizația de funcționare pentru FARMACIE CU CIRCUIT ÎNCHIS nr. 10217/RL125/9.01.2012 emisă de Ministerul Sănătății;
- Autorizație pentru EFECTUAREA DE STUDII CLINICE ÎN DOMENIUL MEDICAMENTULUI nr. 130/9.09.2021 emisă de Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale –ANMDM;
- Autorizație de SECURITATE LA INCENDIU spital, nr. 254/13/SU-IS/26.08.2014 emisă de Inspectoratul pentru Situații de Urgență Iași;
- Autorizație de SECURITATE LA INCENDIU Transcend, nr 170/19/SU-IS/28.08.2019 emisă de Inspectoratul pentru Situații de Urgență Iași;
- Autorizație de PROTECȚIE CIVILĂ 471/13/SU-IS/17.12.2014 emisă de Inspectoratul pentru Situații de Urgență Iași;
- Autorizație de GOSPODĂRIRE A APELOR nr. 60/21.12.2023 emisă de Administrația Națională Apele Române;;
- Autorizație DE MEDIU (*inițială*)nr. 54/1.03.2012 revizuită NR. 4 la data de 27.02.2025 emisă de Agenția pentru Protecția Mediului Iași;
- Certificat de acreditare cu încadrarea în categoria NIVEL II CU RECOMANDĂRI, emis în baza Ordinului Președintelui ANMCS nr. 28/6.02.2023;
- Ordin MS Clasificare spital in CATEGORIA IM nr. S950/18.09.2018 emis de Ministerul Sănătății;
- Decizie de acreditare a activității de TRANSPLANT CELULE STEM HEMATOPOETICE nr. 3/4.07.2017 emisă de Agenția Națională de Transplant;

- Decizie de acreditare a activității de BANCA DE CELULE STEM HEMATOPOIETICE nr. 4/23.01.2019 emisă de Agenția Națională de Transplant;
- Certificat pentru SISTEMUL DE MANAGEMENT CONFORM EN ISO 9001:2015, nr. 20100131328209/19.06.2019 emis de TUV Austria;
- Certificat de acreditare a activității LABORATORULUI DE ANALIZE MEDICALE, nr. LM 974/29.07.2019, actualizat 29.07.2024, emis de Asociația de Acreditare din Romania RENAR;
- Certificat de înregistrare Fiscală - Cod de înregistrare fiscal nr. 29067408, seria A nr. 0461222/5.09.2011 emis de Agenția Națională de Administrare Fiscală – ANAF;
- Autorizație sanitară de funcționare pentru UNITATE MEDICALA MOBILA (Renault master nr IS-13-ROI, Renault master nr IS-14-ROI) nr. 859/5.10.2018, emisă de DSP Iași;
- Verificare PRAM nr. 600-625/19.08.2021;
- Plan de pază nr. 6530/5.04.2017 cu act adițional nr. 23463/17.08.2021 avizat de IPJ Iași;
- Aviz Nomenclator arhivistic nr. SJANIS-1081-U/ 14.05.2021 emis de MAI – ARHIVELE NATIONALE –Serviciul Județean Iași;
- AVIZE/AUTORIZATII privind condițiile de păstrare a documentelor din arhiva conform contract prestări servicii, nr. 195, 193, 194 din 25.09.2014 și nr. 286 din 24.11.2014;
- Buletin verificare periodica dispozitive medicale nr. 689/1.10.2020 emis de ANMDM din cadrul Ministerului Sănătății;
- Aviz înființare al **Serviciului Privat** pentru Situații de Urgenta nr. 55/21/IS/5.05.2021 emis de MAI – Departamentul pentru Situații de Urgenta – Inspectoratul pentru Situații de Urgenta Iași;
- Aviz pentru **Sector de Competența** al Serviciului Privat pentru Situații de Urgenta, nr. 56/21/IS/5.05.2021 emis de MAI – Departamentul pentru Situații de Urgenta – Inspectoratul pentru Situații de Urgență Iași;

#### Autorizații pentru securitate radiologică:

Nr.crt.	Tip autorizație	Emitent	Nr. și dată	Valabilitate
1.	Autorizație pentru desfășurarea de activități în domeniul nuclear – utilizare <b>LABORATOARE DE RX- DIAGNOSTIC SI RADIOLOGIE INTERVENTIONALA</b>	CNCAN	CI SP 869/25.04.2025	20.05.2030
2.	Autorizație pentru desfășurarea de activități in domeniul nuclear <b>LABORATORUL DE RADIOLOGIE SI IMAGISTICA MEDICALA</b> din cadrul <b>MBULATORIULUI DE SPECIALITATE (Sărărie- 2 Mamo si Rx)</b>	CNCAN	CI MGG 385/ 2023 27.02.2023	28.07.2032
3.	Autorizație pentru desfășurarea de activități in domeniul nuclear pentru <b>UNITATEA MOBILA DE MAMOGRAFIE DIGITALĂ</b>	CNCAN	CI SP 1317/ 2022 16.06.2022	15.06.2032
4.	Autorizație pentru desfășurarea de activități in domeniul nuclear – <b>LABORATOR TOMOGRAFIE COMPUTERIZATA (CT diagnostic GE si CT SIM Siemens)</b>	CNCAN	SP/24.07.2025	27.03.2028

5.	Autorizație sanitară LABORATOR RONTGENDIAGNOSTIC – <b>instalație radiologică fixa cu un post de lucru mamografii – Senograph Essential, 5955MC0/2011</b>	DSP Iași	38063/34 08.02.2018	Permanent sau pana la modificarea condițiilor
6.	Autorizație sanitară LABORATOR RONTGENDIAGNOSTIC – <b>instalație radiologică fixa de tomografie computerizată – Bright Speed 16 290121HM3/2011</b>	DSP Iași	5590/74 13.03.2018	Permanent sau pana la modificarea condițiilor
7.	Autorizație sanitară LABORATOR RONTGENDIAGNOSTIC – <b>instalație radiologică fixa cu un post de lucru (radioscopii/radiografii) – Axion Iconos R200 – 6653/2011</b>	DSP Iași	29950/594 18.01.2018	Permanent sau pana la modificarea condițiilor
8.	Autorizație sanitară LABORATOR RONTGENDIAGNOSTIC – <b>instalație radiologică fixa cu un post de lucru pentru radiografii – Multix Compact K – 01212/2001</b>	DSP Iași	29950/296 18.01.2018	Permanent sau pana la modificarea condițiilor
9.	Autorizație sanitară LABORATOR RONTGENDIAGNOSTIC – <b>MOBIL Mobilet XP - 3494/2011</b>	DSP Iași	9322/206/ 14.06.2017	Permanent sau pana la modificarea condițiilor
10.	Autorizație sanitară LABORATOR RONTGENDIAGNOSTIC – <b>MOBIL Arcadis Varic – 13433/2011</b>	DSP Iași	9322/207/3/ 14.06.2017	Permanent sau pana la modificarea condițiilor
11.	Autorizație sanitară LABORATOR RONTGENDIAGNOSTIC – <b>MOBIL Arcadis Varic - 13380/2011</b>	DSP Iași	9322/207/2/ 14.06.2017	Permanent sau pana la modificarea condițiilor
12.	Autorizație sanitară LABORATOR RONTGENDIAGNOSTIC – <b>MOBIL Arcadis Avantic</b>	DSP Iași	13650/190/ 20.05. 2020	Permanent sau pana la modificarea condițiilor
13.	Autorizație pentru desfășurarea de activități în domeniul nuclear – <b>LABORATOR MEDICINA NUCLEARĂ –DIAGNOSTIC IN VIVO – SPECT și LABORATOR DE MEDICINA NUCLEARĂ -TERAPIE</b>	CNCAN	SP 1197/ 3.06.2024	09.02.2027
14.	Autorizație sanitară pentru Laborator Medicina Nucleară <b>INSTALATIE PET -CT</b>	DSP Iași	29407/410/ 17.11.2021 29407/411/ 17.11.2021	Permanent sau pana la modificarea condițiilor
15.	Autorizație pentru desfășurarea de activități în domeniul nuclear – <b>LABORATOR DE RADIOTERAPIE – T.E.I. (IRO+ TATARASI)</b>	CNCAN	RR 388/26.02.2026	4.04.2029
16.	Autorizație pentru desfășurarea de activități în domeniul nuclear – <b>LABORATOR DE BRAHITERAPIE - HDR</b>	CNCAN	RR 1040/ 28.05.2025	4.04.2029
17.	Autorizație pentru desfășurarea de activități în domeniul nuclear – <b>RADIOFARMACIE – deținere accelerator liniar și ciclotron</b>	CNCAN	GM 975/2024	05.09.2028 (autorizație deținere)
18.	Autorizație sanitară -unitate producere <b>radiofarmaceutice</b> -instalație Ciclotron	DSP Iași	6420/73/ 12.05.2021	Permanent sau pana la modificarea condițiilor

## Misiunea

Misiunea IRO Iași este de a îmbunătăți considerabil starea de sănătate a comunității deservite, prin:

- Prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.
- Conștientizarea comunității cu privire la prevenția primară, secundară și terțiară a bolilor.
- Asigurarea fiecărui individ de un nivel corespunzător de protecție a sănătății și oportunități egale de acces la servicii medicale.
- Îmbunătățirea raportului cost-beneficiu, în vederea asigurării unui nivel performant al activității medicale.

IRO Iași își desfășoară activitatea în parteneriat cu medicii, angajații, voluntarii, pacienții și alte instituții care împărtășesc aceleași obiective.

## Viziunea

Viziunea IRO Iași este de a **dezvolta** un centru medical de prestigiu pentru regiunea de Nord-Est, specializat în tratamentul integrat al cancerului.

Institutul își propune:

- Îmbunătățirea stării de sănătate a populației.
- Dezvoltarea unui sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu cele din Uniunea Europeană.
- Oferirea de servicii diversificate și de calitate, adaptate utilizatorilor din ce în ce mai diverși și cu noi așteptări.

Viziunea institutului este aliniată cu Strategia Națională de Sănătate 2023-2030, care prevede dezvoltarea unui sistem de sănătate performant, bazat pe îngrijire primară și comunitară extinsă, prevenție eficientă și spitale modernizate.

Institutul dispune de o structură complexă de specialități, echipamente medicale moderne și personal specializat, asigurând accesibilitate pentru pacienți din teritorii extinse la nivelul regiunii Nord-Est și nu numai și responsabilitate legală pentru calitatea actului medical și condițiile oferite pacienților, asigurând asistență medicală înalt specializată, integrată, pacienților cu diverse neoplazii.

Este unul din cele trei institute oncologice existente la nivelul României și acordă servicii pentru aproximativ 4 mil locuitori din Regiunea de Nord-Est și nu numai.

### Activitatea medicală și de cercetare se desfășoară în baza următoarelor coduri

#### CAEN:

- Cod CAEN 8610 – Activități de asistență spitalicească,
- Cod CAEN 8622 – Activități de asistență medicală specializată
- Cod CAEN 8699 - Alte activități referitoare la sănătatea umană
- Cod CAEN 2120 – Fabricarea preparatelor farmaceutice
- Cod CAEN 5510 – Hoteluri și alte facilități de cazare similare
- Cod CAEN 7210 – Cercetare-dezvoltare în științe naturale și inginerie
- Cod CAEN 7219 – Cercetare-dezvoltare în alte științe naturale și inginerie

**Structura aprobată de Ministrul Sănătății prin Ordinul nr. 4146/06.12.2023 este:**

Adresa	Secții cu paturi
	<b>SECȚII CU PATURI, total paturi internare continuă – 330 paturi,</b>



Iași, Str. G-ral Henri Mathias Berthelot nr. 2-4	Secția Clinică Chirurgie Oncologica I – 57 paturi, din care:
	• Compartiment gineco-oncologie – 10 paturi
	• Compartiment urologie – 10 paturi
	• Compartiment ORL - 5 paturi
	Secția Clinică Chirurgie Oncologica II – 51 paturi, din care:
	• Compartiment chirurgie plastică, microchirurgie reconstructive – 10 paturi
	• Compartiment chirurgie toracică – 10 paturi
	Secția Clinică Oncologie Medicală – 62 paturi, din care:
	• Compartiment pneumologie – 10 paturi
	Secția Clinică Hematologie – 54 paturi, din care:
	• Compartiment Transplant Celule Stem Hematopoetice – 6 paturi
	Secția Clinică Radioterapie – 38 paturi din care:
	• Compartiment Oncopediatrie – 10 paturi
	Secția Clinică Îngrijiri Paliative – 28 paturi
Secția Clinică A.T.I. – 28 paturi	
Compartiment de gastroenterologie – 5 paturi	
Iași, Str. Ion Creangă nr. 5	Compartiment de endocrinologie – 5 paturi Compartiment terapie cu iod radioactive – 2 paturi
Iași, Str. G-ral Henri Mathias Berthelot nr. 2-4	Spitalizare de zi
Iași, Str. Sărărie nr. 177 B	Spitalizare de zi în specialitățile: chirurgie plastică, chirurgie generală, chirurgie toracică, obstetrică-ginecologie, urologie, cardiologie, dermatovenerologie, endocrinologie, gastroenterologie, hematologie, medicină internă, ORL,
<b>SECȚII, SERVICII ȘI COMPARTIMENTE FUNCȚIONALE</b>	
Iași, Str. G-ral Henri Mathias Berthelot nr. 2-4	Farmacie, Bloc operator cu 10 săli de operație, Unitate de Transfuzie Sanguină, Bloc Central pentru Sterilizare, Bancă de celule stem hematopoetice, Laborator Analize Medicale cu Compartiment HLA, Serviciul de anatomie patologică, Laborator de Radiologie și imagistică medicală, Laborator medicină nucleară, Laborator radioterapie, Laborator endoscopie digestivă diagnostică și terapeutică, Laborator endoscopie bronșică, Compartiment de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale, Serviciul de evaluare și statistică medicală, Compartiment inginerie clinică, Cabinete oncologie medicală, Cameră de gardă
Iași, Str. Ion Creangă nr. 5	<b>Laborator Radioterapie</b>
Iași, Str. G-ral Henri Mathias Berthelot nr. 2-4	<b>AMBULATORIU INTEGRAT cu specialități:</b> A.T.I., Chirurgie plastică, microchirurgie reconstructive, Chirurgie generală, Chirurgie toracică, Cardiologie, Dermatovenerologie, Endocrinologie, Gastroenterologie, Hematologie, Îngrijiri paliative, medicină internă, obstetrică-ginecologie, ORL, psihologie, Pneumologie, Recuperare, medicină fizică și balneologie, radioterapie, sală de kinetoterapie, urologie, nefrologie, punct recoltă probe biologice
	Laborator de cercetare biologie moleculara
	Laborator de cercetare - Centrul de Cercetare Fundamentală în Medicina Translațională – TRANSCEND
	<b>APARAT FUNCȚIONAL</b>
Iași, Str. Sărărie nr. 177 A	<b>CENTRUL DE SCREENING SI DIAGNOSTIC IN BOLI ONCOLOGICE</b> cu specialități: Chirurgie plastică, microchirurgie reconstructive, Chirurgie generală, Chirurgie toracică, Cardiologie, Dermatovenerologie, Endocrinologie, Gastroenterologie, hematologie, Medicină internă, Obstetrică-ginecologie, ORL, Psihologie,

	Pneumologie, Urologie, Nefrologie, Oncologie, Punct recoltă probe biologice, laborator analize medicale, Laborator radiologie și imagistică medicală, Laborator endoscopie digestivă superioară și inferioară
	Unitate Mobilă de Screening pentru Depistarea Cancerului de Col Uterin - 2 unități
	Unitate Mobilă de Screening pentru Depistarea Cancerului de Sân - 1 unitate

### Sursele de finanțare IRO Iași provin din:

- Contractele cu Casa de Asigurări a Județului Iași:
  - Servicii spitalicești (spitalizare de zi și spitalizare continuă),
  - Consultații clinice și servicii în ambulatoriu integrat,
  - Investigații paraclinice în ambulatoriu (analize medicale, investigații imagistice de înaltă performanță),
  - Programe naționale derulate de către CAS Iași,
- Alocări bugetare prin Ministerul Sănătății:
  - Drepturi de personal pentru cercetători și medici rezidenți,
  - Fonduri pentru dotări și investiții,
  - Programe naționale derulate de MS,
  - Acțiuni de sănătate,
- Fonduri nerambursabile pentru:
  - Cercetare,
  - Investiții,
  - Formare profesională,
- Donații și sponsorizări.

**Veniturile realizate în anul 2025, în funcție de natura acestora, se prezintă astfel:**

### Venituri realizate în baza contractelor încheiate cu CAS Iași:

-lei-

NR. CRT.		VALOARE CONTRACT ANUAL	SERVICII CONTRACTATE LA DATA RAPORTĂRII	SERVICII REALIZATE ( COL.4=>5)		SERVICII DECONTATE	VALOAREA SERVICIILOR FACTURATE ȘI NEDECONTATE	
				TOTAL	din care servicii facturate		CU TERMEN DE PLATĂ <30 ZILE (SOLD 411)	CU TERMEN DE PLATĂ >30 ZILE
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	<b>TOTAL VENITURI DIN PRESTĂRI SERVICII, din care:</b>	<b>491 784 857.69</b>	<b>491 784 857.69</b>	<b>463 965 481.19</b>	<b>421 823 746.83</b>	<b>376 616 752.46</b>	<b>45 206 994.37</b>	<b>#N/A</b>
2.	CONTRACTE CU CASELE DE ASIGURARI PENTRU SERVICII MEDICALE	<b>98 050 320.52</b>	<b>98 050 320.52</b>	<b>98 419 020.64</b>	<b>90 624 242.75</b>	<b>89 881 013.82</b>	<b>743 228.93</b>	<b>#N/A</b>
	DRG	50 052 815.31	50 052 815.31	50 152 257.83	45 665 368.34	45 665 368.34	0.00	0.00
	Spitalizare de zi	28 517 060.00	28 517 060.00	28 517 060.00	26 303 321.00	26 303 321.00	0.00	0.00
	Paleatie	2 285 679.60	2 285 679.60	2 285 679.60	2 122 923.92	2 122 923.92	0.00	0.00
	Paraclinic	11 394 056.18	11 394 056.18	12 075 550.76	11 144 157.04	10 400 928.11	743 228.93	0.00
	Lege 109/2022 (UMF)	2 355 018.98	2 355 018.98	2 163 783.00	2 163 783.00	2 163 783.00	0.00	0.00
	Legea 95/2006-hrana -art.229	2 441 923.00	2 441 923.00	2 220 922.00	2 220 922.00	2 220 922.00	0.00	0.00
	A.T.I.	443 327.28	443 327.28	443 327.28	443 327.28	443 327.28	0.00	0.00
	Vouchere vacanta	558 400.00	558 400.00	558 400.00	558 400.00	558 400.00	0.00	0.00

	Medicamente expirate	2 040.17	2 040.17	2 040.17	2 040.17	2 040.17	0.00	0.00
3.	CONTRACTE CU CASELE DE ASIGURARI PENTRU PROGRAME NAȚIONALE	260 097 941.17	260 097 941.17	258 849 469.12	226 172 301.05	182 139 294.19	44.033.006,86	0.00
	Oncologie parenterala	76 654 189.37	76 654 189.37	76 653 333.79	64 603 808.64	51 709 083.80	12 894 724.84	0.00
	Subprogram Cost-Volum	149 699 760,00	149 699 760.00	149 699 402.68	130 725 900.65	101 147 968.61	29 577 932.04	0.00
	Reconstrucție mamara	175 470.00	175 470.00	182 596.00	135 170.00	113 996.00	21 174.00	0.00
	Biomolecular leucemii	5 041 280.00	5 041 280.00	5 072 296.00	4 716 000.00	4 716 000.00	0.00	0.00
	Radioterapie afecțiuni oncologice	16 740 822.00	16 740 822.00	15 636 302.00	14 940 678.00	14 940 678.00	0.00	0.00
	Program PET CT medicina nucleara	4 460 000.00	4 460 000.00	4 460 000.00	4 140 000.00	4 140 000.00	0.00	0.00
	Program boli endocrine (profilaxie maligna)	557 351.80	557 351.80	557 349.72	506 380.83	457 568.8	48 812.07	0.00
	CAR-T	4 432 090.00	4 432 090.00	4 417 384.93	4 417 384.93	2 927 021.02	1 490 363.91	0.00
	Testare Genetica	2 336 978.00	2 336 978.00	2 170 804.00	1 986 978.00	1 986 978.00	0.00	0.00
4.	CONTRACTE CU CASELE DE ASIGURARI PENTRU AMBULATORIU DE SPECIALITATE	5 415 000.00	5 415 000.00	6 725 785.70	5 055 997.30	5 055 383.50	613.80	0.00
5.	ALTE VENITURI	128 221 596.00	128 221 596.00	99 971 205.73	99 971 205.73	99 541 060.95	430 144.78	0.00

**Programe de sănătate cu finanțare de la Bugetul de Stat:**

-lei-

Nr. crt.	Denumire Program Național de sănătate	Sursa de finanțare	Valoare finanțare BVC 2025	Plăți efectuate în anul 2025
1.	Subprogramul de transplant de organe, țesuturi și celule de origine umană	Ministerul Sănătății	4.500.000,00	4.499.839.95
2.	Subprogramul de transplant de celule stem hematopoietice periferice și centrale	Ministerul Sănătății	30.000,00	22.830,00
3.	Program național AP-ENDO (Acțiuni prioritare pentru tratamentul endoscopic al pacienților critici cu hemoragie digestivă superioară și protezare endoscopică digestivă)	Ministerul Sănătății	365.000,00	364.998.78
4.	Program național AP-ATI ( Acțiuni prioritare pentru monitorizarea, tratamentul și îngrijirea pacienților critici din secțiile ATI)	Ministerul Sănătății	3.655.000,00	3.654.598.89
	<b>TOTAL</b>		<b>8.550.000,00</b>	<b>8.542.267,62</b>

**Contul de execuție bugetară – Cheltuieli, pe total unitate sanitară, din toate sursele finanțare existente este :**

- lei -

Alineat	Indicatori	Plati nete lunare	Plati nete cumulate	Cheltuieli Lunare	Cheltuieli Cumulate
<b>00</b>	<b>TOTAL CHELTUIELI</b>	<b>48 071 014.29</b>	<b>555 255 910.85</b>	<b>45 722 553.86</b>	<b>544 679 200.25</b>
	<b>CHELTUIELI CURENTE (01=10+20+30+40+50+51+55+56+57+59+79+81)</b>	<b>47 893 177.62</b>	<b>554 345 506.85</b>	<b>44 992 571.92</b>	<b>536 573 459.38</b>
	<b>TITLUL I CHELTUIELI DE PERSONAL</b>	<b>15 268 773.50</b>	<b>192 594 799.89</b>	<b>15 572 995.50</b>	<b>190 684 552.89</b>
10.01	Cheltuieli salariale in bani	14 908 928.50	187 460 634.89	15 211 366.50	185 551 995.89
10.01.01	Salarii de baza	11 329 507.00	140 541 078.00	11 633 611.00	140 458 990.00
10.01.05	Sporuri pentru conditii de munca	2 166 583.00	25 650 684.00	1 946 061.00	25 555 583.00
10.01.06	Alte sporuri	497 825.00	5 755 934.00	488 584.00	5 773 703.00
10.01.11	Fond aferent platii cu ora	105 016.00	1 267 400.00	110 173.00	1 266 876.00
10.01.13	Indemnizatii de delegare	397.50	6 296.89	397.50	6 296.89
10.01.17	Indemnizatii de hrana	328 148.00	3 940 921.00	312 040.00	3 933 761.00
10.01.30	Alte drepturi salariale in bani	481 452.00	10 298 321.00	720 500.00	8 556 786.00
10.02	Cheltuieli salariale in natura	1 400.00	745 700.00	1 400.00	745 700.00
10.02.06	Tichete de vacanta	1 400.00	745 700.00	1 400.00	745 700.00
10.03	Contributii	358 445.00	4 388 465.00	360 229.00	4 386 857.00
10.03.01	Contributii de asigurari sociale de stat	17 897.00	212 132.00	18 002.00	213 927.00
10.03.07	Contributia asiguratorie pentru munca	340 548.00	4 176 333.00	342 227.00	4 172 930.00
	<b>TITLUL II BUNURI SI SERVICII</b>	<b>29 560 958.83</b>	<b>318 119 040.26</b>	<b>27 945 303.96</b>	<b>323 658 311.55</b>
20.01	Bunuri si servicii	3 125 259.29	35 218 252.18	2 984 976.67	32 489 413.29
20.01.01	Furnituri de birou	21 913.25	210 785.53	47 483.51	222 551.15
20.01.02	Materiale pentru curatenie	90 057.78	798 810.16	61 118.35	791 059.20
20.01.03	Încalzit, iluminat si forta motrica	566 556.29	7 465 837.43	62 612.57	5 574 217.38
20.01.04	Apa, canal si salubritate	148 795.32	1 779 684.65	148 795.32	1 615 173.95
20.01.05	Carburanti si lubrifianti	1 459.45	20 587.64	2 917.51	19 235.20
20.01.06	Piese de schimb	180 136.15	1 435 015.08	40 469.48	1 147 565.65
20.01.08	Posta, telecomunicatii, radio, tv, internet	19 584.40	445 421.76	55 960.92	431 181.98
20.01.09	Materiale si prestari de servicii cu caracter functional	464 651.82	4 282 600.16	454 725.84	3 899 673.79
20.01.30	Alte bunuri si servicii pentru întretinere si functionare	1 632 104.83	18 779 509.77	2 110 893.17	18 788 754.99
20.02	Reparatii curente	22 012.48	214 368.70	0.02	187 571.73
20.03	Hrana	213 829.40	2 512 778.11	397 458.99	2 316 560.14
20.03.01	Hrana pentru oameni	213 829.40	2 512 778.11	397 458.99	2 316 560.14
20.04	Medicamente si materiale sanitare	25 475 033.66	274 822 536.26	23 988 456.53	283 377 658.16
20.04.01	Medicamente	20 718 269.53	244 807 045.68	20 899 339.12	254 430 411.63
20.04.02	Materiale sanitare	2 039 842.86	11 439 101.83	810 476.60	10 602 928.94
20.04.03	Reactivi	2 628 448.49	17 701 150.11	2 196 863.50	17 309 967.42
20.04.04	Dezinfectanti	88 472.78	875 238.64	81 777.31	1 034 350.17
20.05	Bunuri de natura obiectelor de inventar	33 308.93	443 580.36	-1.88	529 339.09
20.05.01	Uniforme si echipament	5 265.92	216 173.59	0.00	63 931.43
20.05.03	Lenjerie si accesorii de pat	0.00	18 153.45	0.00	69 219.18
20.05.30	Alte obiecte de inventar	28 043.01	209 253.32	-1.88	396 188.48
20.06	Deplasari, detasari, transferari	1 284.09	5 503.47	1 284.09	5 503.47
20.06.01	Deplasari interne, detasari, transferari	1 284.09	5 503.47	1 284.09	5 503.47
20.09	Materiale de laborator	295 868.59	2 391 593.05	172 535.30	2 238 682.12
20.13	Pregatire profesionala	3 371.59	39 765.06	3 371.59	39 765.06
20.14	Protectia muncii	23 609.94	105 775.82	23 499.60	115 926.76
20.30	Alte cheltuieli	367 380.86	2 364 887.25	373 723.05	2 357 891.73
20.30.04	Chirii	12 002.76	186 361.55	15 172.48	176 311.57
20.30.30	Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	355 378.10	2 178 525.70	358 550.57	2 181 580.16
	Proiecte cu finantare din fonduri nerabmersabile	308 106.57	25 973 032.27	675 317.63	6 474 798.46
56.01	Finantare	0.00	0.00	183 355.51	2 552 747.62
56.01.02	Finantarea externa nerambursabila (85.26%)	0.00	0.00	183 355.51	2 552 747.62
56.01.02.71.01.02	FEN Masini, echipamente si mijloace de transport	0.00	0.00	183 355.51	2 200 266.12



56.01.02.71.01.03	FEN Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale	0.00	0.00	0.00	352 481.50
56.02	Finantare	0.00	208 216.74	0.00	0.00
56.02.01	Finantare nationala	0.00	27 620.59	0.00	0.00
56.02.01.20.01.30	FN Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	0.00	27 620.59	0.00	0.00
56.02.02	Finantare externa nerambursabila	0.00	180 596.15	0.00	0.00
56.02.02.20.01.30	FEN Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	0.00	180 596.15	0.00	0.00
56.48	Programe finantate din Fondul European de Dezvoltare Regionala (FEDR) aferent perioadei de programare 2021-2027	293 617.00	25 474 411.50	476 160.68	3 789 170.60
56.48.01	Finantare nationala	138 472.50	3 972 479.78	28 435.24	277 609.78
56.48.01.10.01.01	FN Salarii de baza	135 425.58	222 133.54	27 809.53	247 410.09
56.48.01.10.03.07	FN Contributia asiguratorie pentru munca	3 046.92	4 996.53	625.71	5 566.69
56.48.01.20.01.30	FN Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	0.00	24 800.36	0.00	24 633.00
56.48.01.71.01.02	FN Masini, echipamente si mijloace de transport	0.00	3 720 549.35	0.00	0.00
56.48.02	Finantare externa nerambursabila	155 144.50	21 501 931.72	447 725.44	3 511 560.82
56.48.02.10.01.01	FEN Salarii de baza	151 730.42	346 157.74	28 679.47	363 771.91
56.48.02.10.03.07	FEN Contributia asiguratorie pentru munca	3 414.08	7 790.07	645.29	8 186.31
56.48.02.20.01.30	FEN Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	0.00	139 587.00	0.00	139 587.00
56.48.02.71.01.02	FEN Masini, echipamente si mijloace de transport	0.00	21 008 396.91	418 400.68	3 000 015.60
56.66	Programe Instrumentul de vecinatate, cooperare pentru dezvoltare si cooperare internationala - Europa globala (NDICI)	0.00	250 480.59	0.00	83 003.16
56.66.01	Finantare nationala	0.00	25 048.07	0.00	8 299.32
56.66.01.10.01.01	FN Salarii de baza	0.00	7 356.80	0.00	7 356.80
56.66.01.10.01.13	FN Indemnizatii de delegare	0.00	326.66	0.00	326.66
56.66.01.10.03.07	FN Contributia asiguratorie pentru munca	0.00	165.60	0.00	165.60
56.66.01.20.01.30	FN Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	0.00	165.00	0.00	165.00
56.66.01.20.04.03	FN Reactivi	0.00	16 941.11	0.00	0.00
56.66.01.20.06.02	FN Deplasari in strainatate	0.00	92.90	0.00	92.90
56.66.01.20.30.30	FN Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	0.00	0.00	0.00	192.36
56.66.01.71.01.02	FN Masini, echipamente si mijloace de transport	0.00	0.00	0.00	0.00
56.66.02	Finantare externa nerambursabila	0.00	225 432.52	0.00	74 703.84
56.66.02.10.01.01	FEN Salarii de baza	0.00	66 211.20	0.00	66 211.20
56.66.02.10.01.13	FEN Indemnizatii de delegare	0.00	2 939.95	0.00	2 939.95
56.66.02.10.03.07	FEN Contributia asiguratorie pentru munca	0.00	1 490.40	0.00	1 490.40
56.66.02.20.01.30	FEN Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	0.00	1 485.00	0.00	1 485.00
56.66.02.20.04.03	FEN Reactivi	0.00	152 469.97	0.00	0.00
56.66.02.20.06.02	FEN Deplasari in strainatate	0.00	836.00	0.00	836.00
56.66.02.20.30.30	FEN Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	0.00	0.00	0.00	1 741.29
56.66.02.71.01.02	FEN Masini, echipamente si mijloace de transport	0.00	0.00	0.00	0.00
56.72	Finantare	14 489.57	39 923.44	15 801.44	49 877.08
56.72.01	Finantare nationala	2 897.92	7 984.69	3 160.29	9 973.42
56.72.01.10.01.01	FN Salarii de baza	1 623.40	6 493.60	1 775.60	8 269.20
56.72.01.10.01.13	FN Indemnizatii de delegare	457.93	564.70	564.70	564.70
56.72.01.10.03.07	FN Contributia asiguratorie pentru munca	36.60	146.40	40.00	186.40
56.72.01.20.06.02	FN Deplasari in strainatate	779.99	779.99	779.99	779.99
56.72.01.20.30.30	FN Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	0.00	0.00	0.00	173.13
56.72.02	Finantare externa nerambursabila	11 591.65	31 938.75	12 641.15	39 903.66
56.72.02.10.01.01	FEN Salarii de baza	6 493.60	25 974.40	7 102.40	33 076.80
56.72.02.10.01.13	FEN Indemnizatii de delegare	1 831.71	2 258.81	2 258.81	2 258.81
56.72.02.10.03.07	FEN Contributia asiguratorie pentru munca	146.40	585.60	160.00	745.60
56.72.02.20.06.02	FEN Deplasari in strainatate	3 119.94	3 119.94	3 119.94	3 119.94
56.72.02.20.30.30	FEN Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	0.00	0.00	0.00	702.51
	TITLUL X PROIECTE CU FINANTARE DIN FONDURI EXTERNE NERAMBURSABILE AFERENTE CADRULUI FINANCIAR 2014-2020	179 071.72	2 158 472.38	365 388.91	4 987 908.85





58.01	Programe din Fondul European de Dezvoltare Regionala (FEDR)	0.00	0.00	134 602.46	1 674 541.68
58.01.02	Finantarea externa nerambursabila	0.00	0.00	134 602.46	1 674 541.68
58.01.02.20.04.02	FEN Materiale sanitare	0.00	0.00	1 592.31	32 391.74
58.01.02.71.01.02	FEN Masini, echipamente si mijloace de transport	0.00	0.00	132 691.68	1 638 328.30
58.01.02.71.01.03	FEN Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale	0.00	0.00	318.47	3 821.64
58.02	Programe din fondul social european (FSE)	0.00	0.00	58 165.34	746 552.65
58.02.02	Finantare externa nerambursabila	0.00	0.00	58 165.34	746 552.65
58.02.02.20.01.01	FEN Furnituri de birou	0.00	0.00	2 300.80	69 826.22
58.02.02.20.01.05	FEN Carburanti si lubrifianti	0.00	0.00	0.00	1 778.11
58.02.02.20.01.06	FEN Piese de schimb	0.00	0.00	0.00	1 547.00
58.02.02.20.04.02	FEN Materiale sanitare	0.00	0.00	0.00	1 710.00
58.02.02.71.01.02	FEN Masini, echipamente si mijloace de transport	0.00	0.00	55 368.70	664 424.40
58.02.02.71.01.03	FEN Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale	0.00	0.00	495.84	5 950.08
58.02.02.71.01.30	FEN Alte active fixe (inclusiv reparatii capitale)	0.00	0.00	0.00	1 316.84
58.16	Alte facilitati si instrumente postaderare	179 071.72	2 158 472.38	171 664.62	2 555 336.64
58.16.02	Finantare externa nerambursabila	179 071.72	2 158 472.38	171 664.62	2 555 336.64
58.16.02.10.01.01	FEN Alte facilitati si instrumente postaderare Salarii de baza	116 985.00	1 409 856.00	115 196.00	1 418 448.00
58.16.02.10.01.13	FEN Alte facilitati si instrumente postaderare Indemnizatii de delegare	1 238.91	80 481.49	18 850.07	80 481.49
58.16.02.10.03.07	FEN Alte facilitati si instrumente postaderare Contributia asiguratorie pentru munca	2 632.00	31 721.00	2 592.00	31 914.00
58.16.02.20.01.01	FEN Alte facilitati si instrumente postaderare Furnituri de birou	0.00	10 519.89	7 372.13	13 866.75
58.16.02.20.01.03	FEN Încalzit, Iluminat si forta	0.00	0.00	0.00	0.00
58.16.02.20.01.04	FEN Apa, canal si salubritate	0.00	0.00	0.00	0.00
58.16.02.20.01.06	FEN Piese de schimb	0.00	0.00	0.00	192 791.90
58.16.02.20.01.30	FEN Alte facilitati si instrumente postaderare Alte bunuri si servicii pentru întretinere si functionare	44 379.59	607 019.84	5 344.48	542 113.24
58.16.02.20.06.01	FEN Alte facilitati si instrumente postaderare Deplasari interne,detasari,transferuri	0.00	519.18	0.00	519.18
58.16.02.20.06.02	FEN Alte facilitati si instrumente postaderare Deplasari in strainatate	1 989.22	6 507.98	2 628.78	6 507.98
58.16.02.20.30.30	FEN Alte facilitati si instrumente postaderare Alte cheltuieli cu bunuri si servicii	11 847.00	11 847.00	11 853.00	14 434.36
58.16.02.71.01.02	FEN Alte facilitati si instrumente postaderare Masini, echipamente si mijloace de transport	0.00	0.00	7 437.86	249 279.70
58.16.02.71.01.03	FEN Alte facilitati si instrumente postaderare FN Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale	0.00	0.00	0.01	296.56
58.16.02.71.01.30	FEN Alte facilitati si instrumente postaderare Alte active fixe (inclusiv reparatii capitale)	0.00	0.00	390.29	4 683.48
58.31	Mecanismele financiare Spatiul Economic European si Norvegian 2014-2021	0.00	0.00	956.49	11 477.88
58.31.02	Finantare externa nerambursabila	0.00	0.00	956.49	11 477.88
58.31.02.71.01.02	FEN Masini, echipamente si mijloace de transport	0.00	0.00	956.49	11 477.88
	TITLUL IX ALTE CHELTUIELI	166 981.50	1 210 900.25	166 981.50	1 210 900.25
59.40	Sume aferente persoanelor cu handicap neincadrate	166 981.50	1 210 900.25	166 981.50	1 210 900.25
	TITLU XI PROIECTE CU FINANTARE DIN SUMELE REPREZENTAND ASISTENTA FINANCIARA NERAMBURSABILA AFERENTA PNRR	2 625 681.50	16 898 328.10	266 584.42	9 556 987.38
60.04	Transferuri din bugetul de stat catre beneficiari institutii publice finantate partial sau integral din venituri proprii pentru derularea proiectelor din PNRR	2 625 681.50	16 898 328.10	266 584.42	9 556 987.38
60.04.01	Fonduri europene nerambursabile	2 206 455.05	14 207 437.46	265 349.12	8 469 769.57
60.04.01.20.01.30	Fonduri europene nerambursabile - Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	62 500.00	293 781.99	5 882.36	240 919.14
60.04.01.20.02	Fonduri europene nerambursabile - Reparatii curente	2 143 955.05	7 474 593.50	0.00	5 596 547.88
60.04.01.20.05.30	Fonduri europene nerambursabile - Alte obiecte de inventa	0.00	45 935.41	0.00	0.00
60.04.01.71.01.02	Fonduri europene nerambursabile - Masini, echipamente si mijloace de transport	0.00	6 181 682.56	253 662.45	2 571 584.85
60.04.01.71.01.03	Fonduri europene nerambursabile - Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale	0.00	76 300.00	1 337.30	16 047.60

60.04.01.71.01.30	Fonduri europene nerambursabile - Alte active fixe (inclusiv reparatii capitale)	0.00	135 144.00	4 467.01	44 670.10
60.04.03	Sume aferente TVA	419 226.45	2 690 890.64	1 235.30	1 087 217.81
60.04.03.20.01.30	Sume aferente TVA - Alte bunuri si servicii pentru intretinere si functionare	11 875.00	47 296.11	1 235.30	26 755.60
60.04.03.20.02	Sume aferente TVA- Reparatii curente	407 351.45	1 420 172.75	0.00	1 060 462.21
60.04.03.20.05.30	Sume aferente TVA - Alte obiecte de inventar	0.00	8 727.73	0.00	0.00
60.04.03.71.01.02	Sume aferente TVA - Masini, echipamente si mijloace de transport	0.00	1 174 519.69	0.00	0.00
60.04.03.71.01.03	Sume aferente TVA- Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale	0.00	14 497.00	0.00	0.00
60.04.03.71.01.30	Sume aferente TVA- Alte active fixe (inclusiv reparatii capitale)	0.00	25 677.36	0.00	0.00
	<b>CHELTUIELI DE CAPITAL (70=71+72)</b>	<b>177 836.67</b>	<b>910 404.00</b>	<b>729 981.94</b>	<b>8 105 740.87</b>
	<b>TITLUL X ACTIVE NEFINANCIARE</b>	<b>177 836.67</b>	<b>910 404.00</b>	<b>729 981.94</b>	<b>8 105 740.87</b>
71.01	Active fixe (inclusiv reparatii capitale)	177 836.67	910 404.00	729 981.94	8 105 740.87
71.01.02	Masini, echipamente si mijloace de transport	177 836.67	853 712.40	719 510.23	7 977 305.50
71.01.03	Mobilier, aparatura birotica si alte active corporale	0.00	0.00	8 582.29	104 809.90
71.01.30	Alte active fixe (inclusiv reparatii capitale)	0.00	56 691.60	1 889.42	23 625.47
85	<b>TITLUL XVII PLATI EFECTUATE ÎN ANII PRECEDENTI SI RECUPERATE ÎN ANUL</b>	<b>-216 396.00</b>	<b>-2 609 066.30</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
85.01	Plati efectuate în anii precedenti si recuperate în anul curent	-216 396.00	-2 609 066.30	0.00	0.00
85.01.03	Plati efectuate în anii precedenti si recuperate în anul curent de alte institutii publice	-216 396.00	-2 079 974.67	0.00	0.00
85.01.05	Plati efectuate în anii precedenti si recuperate în anul curent aferente fondurilor externe nerambursabile	0.00	-529 091.63	0.00	0.00

Sintetic, **indicatorii economico-financiari** ai anului 2025 sunt:

Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	81,07%
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului	70,19%
Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	30,00%
Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	46,77%
Costul mediu / zi de spitalizare	1.657

### 1. Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat

Indicatorul privind execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat a avut o valoare realizată de **81,07%**, față de valoarea propusă de **90%**, rezultând un grad de realizare de **90,08%**. Conform grilei de evaluare (91–100% = 5 puncte), indicatorul se încadrează în intervalul maxim de performanță, obținând **5 puncte**. Rezultatul reflectă o gestionare eficientă a resurselor financiare și o bună corelare între cheltuielile planificate și cele efectiv realizate.

### 2. Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului

Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului a înregistrat o valoare realizată de **50,33%**, comparativ cu valoarea propusă de **18%**, ceea ce conduce la un grad de realizare de **279,61%**. Potrivit criteriilor de evaluare, valorile de **peste 100%** primesc **5 puncte**, indicatorul obținând astfel punctajul maxim. Rezultatul evidențiază o capacitate ridicată a spitalului de a genera venituri proprii peste nivelul estimat, contribuind la creșterea autonomiei financiare.

### 3. Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului

Cheltuielile de personal reprezintă **28,81%** din totalul cheltuielilor spitalului, față de valoarea

propusă de **38%**, rezultând un grad de realizare de **75,82%**. Conform grilei de evaluare, intervalul **71–80%** corespunde unui punctaj de **3 puncte**. Rezultatul indică o pondere a cheltuielilor de personal mai mică decât cea estimată, ceea ce poate reflecta o optimizare a costurilor sau o structură diferită a cheltuielilor comparativ cu planificarea inițială.

#### **4. Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului**

Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului a fost de **46,77%**, comparativ cu valoarea propusă de **48%**, rezultând un grad de realizare de **97,44%**. Conform grilei de evaluare, intervalul **81–110%** corespunde punctajului maxim de **5 puncte**. Indicatorul arată o utilizare eficientă și echilibrată a resurselor alocate pentru medicamente, menținându-se în limitele optime față de nivelul planificat.

#### **5. Costul mediu pe zi de spitalizare**

Costul mediu pe zi de spitalizare realizat a fost de **1656.91 lei**, comparativ cu valoarea propusă de **1750 lei**, rezultând un grad de realizare de **94,68%**. Conform grilei de evaluare, intervalul **81–110%** se încadrează la **5 puncte**. Acest rezultat indică o gestionare eficientă a costurilor pe zi de spitalizare, menținând cheltuielile în limitele prevăzute și asigurând utilizarea eficientă a resurselor.

#### **Concluzie:**

În ansamblu, indicatorii economico-financiari evidențiază o **gestionare eficientă a resurselor financiare ale spitalului**, majoritatea indicatorilor realizându-se în limitele optime și obținând punctaj maxim. IRO a atins sau chiar depășit obiectivele stabilite în toate cazurile, ceea ce indică o administrare excelentă a resurselor financiare.

### **STADIUL REALIZĂRII OBIECTIVELOR ANULUI SUPUS ANALIZEI (2025)**

#### **Obiectiv 1. Dezvoltarea profesională continuă a personalului**

Pe parcursul anului 2025 s-au desfășurat activități de formare și perfecționare profesională pentru personalul instituției, având ca scop actualizarea cunoștințelor și îmbunătățirea competențelor necesare desfășurării activităților specifice.

#### **Obiectiv 2. Îmbunătățirea utilizării resurselor prin planificarea eficientă a activității**

În anul 2025 au fost întreprinse demersuri pentru optimizarea modului de utilizare a resurselor disponibile, printr-o planificare mai riguroasă a activităților și prin monitorizarea permanentă a indicatorilor operaționali și financiari.

#### **Propuneri pentru anul 2026:**

#### **Implementarea integrală a sistemului de evidențiere a cheltuielilor pe baza consumului real**

- Aplicarea completă a unui mecanism de înregistrare a cheltuielilor fundamentat pe consumul efectiv al resurselor.
- Utilizarea digitalizării și automatizării procesului prin utilizarea unui software actual dedicat gestionării stocurilor și evidenței consumurilor reale.
- Evaluarea periodică a rezultatelor obținute

#### **Digitalizarea circuitului documentelor financiar-contabile**

- Introducerea unui sistem electronic de gestionare a documentelor pentru eficientizarea fluxului informațional și reducerea riscului de erori.

- Interconectarea acestui sistem cu aplicațiile informatice utilizate în unitate (de exemplu Forex sau alte sisteme de raportare financiară) în analiza
- Organizarea de sesiuni de instruire pentru personal, în vederea utilizării eficiente a instrumentelor digitale implementate.

### **Optimizarea cheltuielilor prin analiza indicatorilor financiari și reevaluarea contractelor**

- Analizarea periodică a structurii costurilor instituției pe baza datelor generate de sistemele informatice de evidență, cum sunt de exemplu repartitia cheltuielilor cu utilitățile pe cost.
- Revizuirea contractelor și identificarea unor măsuri de eficientizare a consumului de resurse.

### **Actualizarea anuală a tarifului pe zi de spitalizare în corelație cu evoluția costurilor**

- Stabilirea unui mecanism transparent de ajustare a tarifului pe zi de spitalizare, fundamentat pe analiza economică a costurilor operaționale și a ratei inflației.
- Informarea corespunzătoare a pacienților și a autorităților competente cu privire la eventualele modificări.
- Elaborarea unei strategii pentru diversificarea veniturilor proprii ale unității, astfel încât acestea să nu depindă exclusiv de tarifele actualizate.

### **Creșterea eficienței financiare prin accesarea de finanțări externe**

- Identificarea unor surse alternative de finanțare, precum fonduri europene, granturi guvernamentale sau parteneriate public-private.
- Elaborarea unui plan pentru atragerea de sponsorizări și donații destinate unor proiecte specifice.
- Constituirea unei echipe responsabile cu elaborarea, implementarea și monitorizarea proiectelor de finanțare.

### **Reducerea riscurilor financiare și asigurarea conformității legislative**

- Implementarea unor mecanisme de control intern menite să prevină erorile și neregulile în activitatea financiar-contabilă.
- Desfășurarea periodică de audituri interne pentru identificarea și corectarea eventualelor disfuncționalități.
- Organizarea de sesiuni de instruire pentru personalul financiar-contabil privind actualizarea cadrului legislativ și normativ.

### **Activitatea medicală în anul 2025**

Fiecare secție este echipată cu aparatură modernă și respectă normele actuale privind tratamentul pacienților oncologici. Distribuția paturilor permite un flux optimizat al pacienților, contribuind la reducerea timpilor de așteptare și la îmbunătățirea calității îngrijirii.

În plus, organizarea internă a secțiilor facilitează colaborarea interdisciplinară între specialiști, asigurând o abordare personalizată a fiecărui caz medical. Acest model de organizare reflectă angajamentul IRO Iași pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor medicale oferite pacienților oncologici.

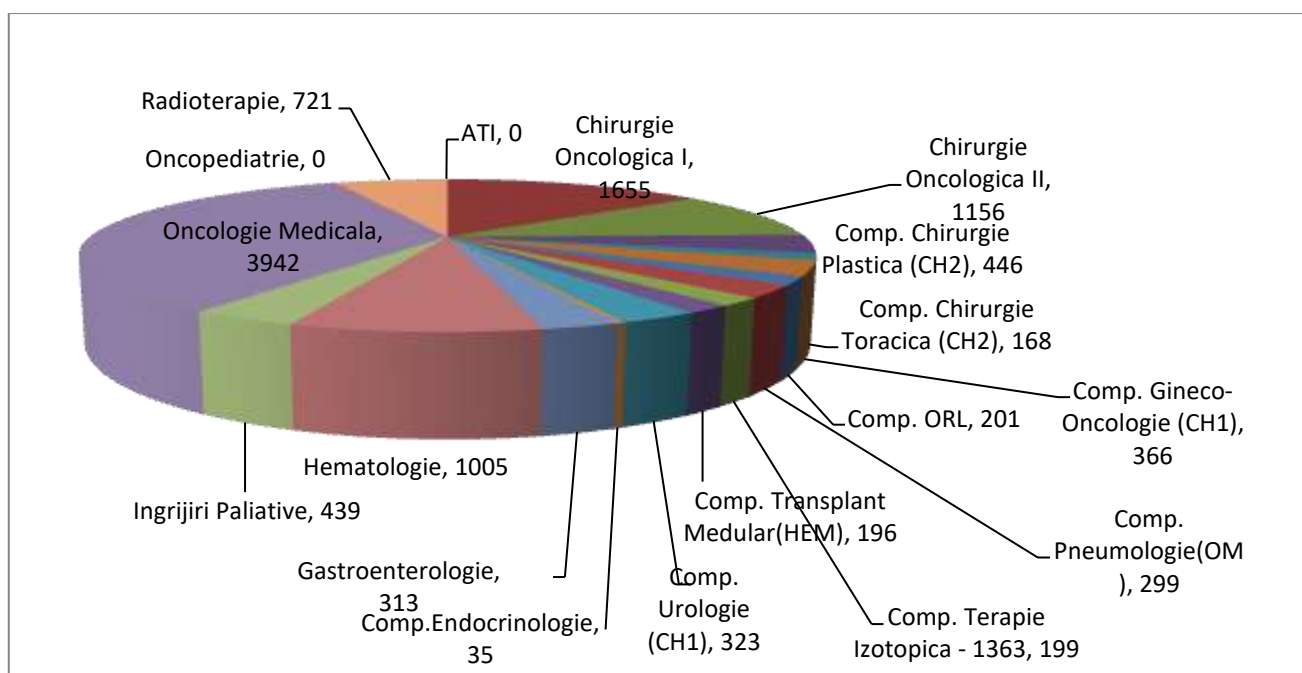
**Personalul de specialitate medico-sanitar** care deservește pacienții ce accesează serviciile medicale oferite de Institut, reprezintă **92,67%** din totalul personalului institutului, în ușoară creștere (0,31%) față de anul precedent. Proporția **medicilor** reprezintă **13,03%** din totalul personalului angajat, în scădere cu 1% față de anul precedent.

Există un grad mare de ocupare cu personal format și specializat la nivelul institutului, în secțiile și structurile suport în care aceste specializări sunt necesare (ATI, Îngrijiri paliative, Bloc operator etc.)

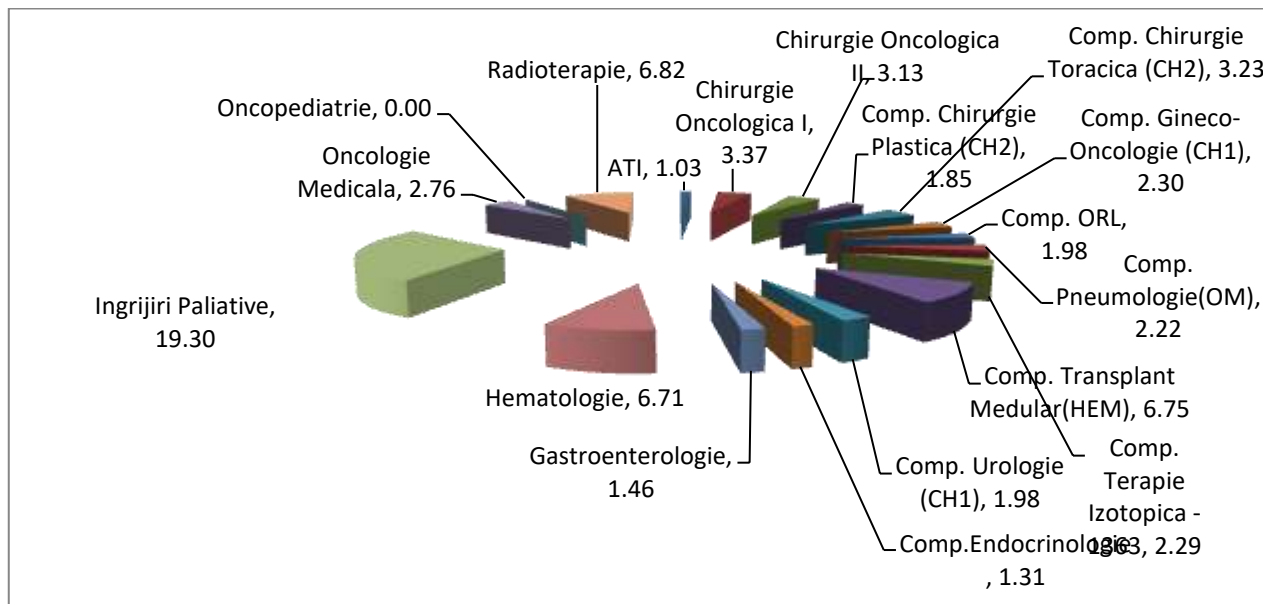
**Indicatorii de utilizare a serviciilor** (total spital) în anul 2025 sunt:

Durata medie de spitalizare (spitalizare continuă) pe spital	6,66 zile
Rata de utilizare a paturilor, pe spital %	78,32 %
Indicele de complexitate a cazurilor pe spital	2,2302
Numărul spitalizărilor de zi raportat la numărul total de spitalizări	85,64 %

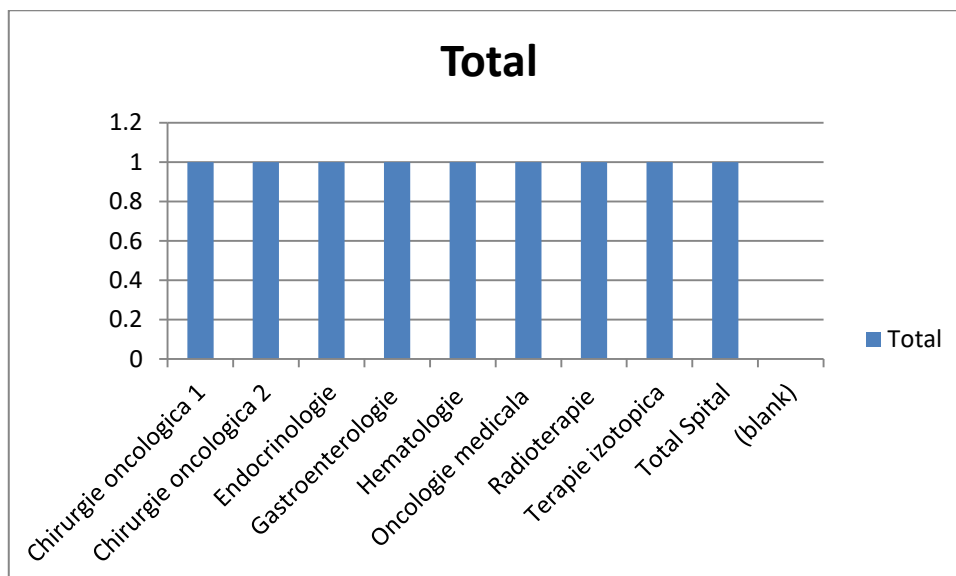
**Externări spitalizare continuă-** 11684 pacienți (total spital) și pe secții:



**Durăță medie de spitalizare – 6,91 zile (total spital), cu o durată medie de spitalizare preoperator de 1,62 zile**



**ICM- total spital și pe secții:**



**Indicatori de calitate 2025:**

Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital (datorită complicațiilor survenite în timpul spitalizării)	2,31%
Rata infecțiilor asociate asistenței medicale pe total spital (la 100 pacienți externati)	3,35%
Numărul mediu de consultații/medic în ambulatoriu	869
Rata de screening pentru germeni cu risc epidemic (enterobacterii rezistente carbapenem, enterococi rezistenți la vancomicină, enterobacterii producătoare de betalactamaze cu spectru extins) la pacienți internați în secțiile ATI, oncologie, hematologie	67,89%

La nivelul institutului compartimentul de prevenire a infecțiilor asociate asistenței medicale a realizat un studiu de prevalență de moment a infecțiilor asociate asistenței medicale și a consumului de antibiotice pe baza metodologiei elaborate de INSP, care a evidențiat că rata de conformitate cu administrarea unei doze unice de antibiotic în profilaxia antibiotică perioperatorie este de 83,87% în ușoară scădere față de anul precedent (85,10%).

În prezentare sintetică - indicatorii activității medicale:

Nr. Crt.	Indicator	2025
1	Număr consultații clinice	93.836
	din care - număr consultații în Centrul de screening	16.898
2	Număr internări continue (pacienți acuți) - DRG	11.036
3	Număr internări continue -pacienți cronici (paliative)	442
4	Număr internări de zi	68.366
	din care - numărul de spitalizări de zi în Centrul de screening	18.704
5	Număr intervenții chirurgicale, din care:	4.065
6	• intervenții chirurgicale cu Robotul DaVinci	76
7	Proporția cazurilor chirurgicale din totalul cazurilor internate pe secții chirurgicale	94,21%
8	Număr investigații imagistice de înaltă performanță (CT, RMN, Scintigrafii, PET-CT)	36.452
9	Număr ședințe chimioterapie	76.098
10	Număr ședințe radioterapie + brahiterapie	21.631

**EVIDENȚA BOLNAVILOR DE CANCER în evidență și tratament la IRO la 31 decembrie 2025:**

Mediul	Total cazuri noi luate în evidență	Total bolnavi rămași în evidență	Col uterin C53		Piele C44	
			Cazuri noi	Rămași în evidență	Cazuri noi	Rămași în evidență
A	1	2	3	4	5	6
<b>Total</b>	<b>1375</b>	<b>18495</b>	<b>36</b>	<b>1374</b>	<b>45</b>	<b>933</b>
Urban	799	11874	22	808	24	583
Rural	576	6621	14	566	21	350
din Total: femei	684	11075	36	1374	22	500

Prostată C61		Sân (femei) C50		Stomac C16		Bronhopulmonar C34	
Cazuri noi	Rămași în evidență	Cazuri noi	Rămași în evidență	Cazuri noi	Rămași în evidență	Cazuri noi	Rămași în evidență
7	8	9	10	11	12	13	14
<b>89</b>	<b>1875</b>	<b>119</b>	<b>4138</b>	<b>61</b>	<b>551</b>	<b>140</b>	<b>1202</b>
53	1234	75	2946	27	306	84	710
36	641	44	1192	34	245	56	492
0	0	119	4138	22	213	41	588

Colorectal C18-C20		Ficat C22		Pancreas C25		Vezica urinară C67	
Cazuri noi	Rămași în evidență	Cazuri noi	Rămași în evidență	Cazuri noi	Rămași în evidență	Cazuri noi	Rămași în evidență
15	16	17	18	19	20	21	22
<b>145</b>	<b>3252</b>	<b>48</b>	<b>405</b>	<b>49</b>	<b>276</b>	<b>46</b>	<b>1169</b>
95	2137	26	222	33	131	30	715
50	1115	22	183	16	145	16	454
57	1508	14	164	29	145	10	253

### Încadrarea cu personal:

	Categoria de unități și subunități	Nr. posturi <u>aprobat</u> , conf.stat de funcții	Decembrie 2025	Cheltuieli de personal plătite în data de 15 ale fiecărei luni decembrie
<b>I</b>	<b>Finanțare integrală de la bugetul de stat, din care:</b>	<b>0.00</b>		<b>0.00</b>
1	Direcțiile de Sănătate Publică Județene și a municipiului București (aparatură proprie)			
2	Serviciile de Ambulanță Județene și Serviciul de Ambulanță București-Ilfov			
<b>II</b>	<b>Finanțare din venituri proprii și subvenții de la bugetul de stat</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>III</b>	<b>Finanțare de la bugetul de stat / Finanțare pe bază de contracte pentru unitățile sanitare preluate de autoritatea administrației publice locale - Total, din care:</b>	<b>593.00</b>	<b>386.50</b>	<b>4 527 173</b>
1	Ambulatorii de medicină sportivă și cabinete de medicină sportivă			
2	Cabinete de planning din structura spitalelor			
3	Servicii de medicină legală			



4	Unități sau secții de spital cu profil de recuperare distrofici, recuperare și reabilitare neuropsihomotorie sau pentru copii bolnavi HIV/SIDA - <b>medici și personal sanitar</b>			
5	UPU, CPU din spitale de urgență			
6	Personal din dispensare TBC, laboratoare de sănătate mintală/centre de sănătate mintală, staționar de zi psihiatrie			
7	Personal din structuri de cercetare științifică	15.00	12.50	76 117
8	Medici dentiști, medici și farmaciști rezidenți anul I	139.00	88.00	788 997
9	Medici dentiști, medici și farmaciști rezidenți anul II	113.00	72.00	734 656
10	Medici dentiști, medici și farmaciști rezidenți anul III	106.00	60.00	707 983
11	Medici dentiști, medici rezidenți anul IV- V	200.00	140.00	2 026 638
12	Medici rezidenți anul VI- VII	20.00	14.00	192 782
13	Medici practica asistata			
14	Programe screening	0.00	0.00	0.00
<b>IV</b>	<b>Finanțare din Fondul de asigurari sociale de sanatate, total din care:</b>	<b>1372.00</b>	<b>955.00</b>	<b>10 665 418</b>
1	Medici	248.00	109.00	2 608 881
2	Farmaciști	4.00	3.00	39 845
3	Alt personal sanitar superior	46.00	39.00	408 211
4	Asistenți medicali indiferent de nivelul de studii	668.00	510.00	5 029 175
5	Statisticieni medicali și registratori medicali	46.00	36.00	242 285
6	Personal auxiliar sanitar	227.00	166.00	1 219 950
7	Personal TESA (inclusiv membrii comitetului director)	62.00	43.00	426 746
8	Muncitori calificați / necalificați	50.00	27.00	200 728
9	Paza, curier, secretar - dactilograf	0.00	0.00	0.00
10	Personal didactic cu activitate integranta	21.00	14.00	452 868
11	Personal din afara unitatii care efectueaza garzi platite	0.00	8.00	36 729
<b>TOTAL</b>		<b>1965.00</b>	<b>1333.50</b>	<b>15 192 591</b>

În anul 2025 s-a organizat un număr de 17 concursuri pentru recrutarea și angajarea de personal. Ocuparea posturilor vacante sau temporar vacante, s-a realizat prin susținere concurs.

Trimestrial s-au organizat la nivel de unitate examene de promovare pe funcții/grade superioare. În urma finalizării examenelor de promovare, un salariat angajat pe funcția de muncitor nu a promovat examenul.

Pe parcursul anului 2025 au avut loc misiuni de control de către reprezentanții CAS Iași, pentru verificarea modului de gestionare a resurselor publice, Curte de Conturi, cât și de la misiuni de audit intern.

Pentru îmbunătățirea activității medicale și dotarea la standarde înalte ale unității noastre, s-a continuat activitatea pe proiectele implementate la nivelul unității (12 proiecte), la care au colaborat atât angajați IRO cât și personal din exterior.

Institutul Regional de Oncologie (IRO) și-a propus să asigure un proces transparent, echitabil și eficient de recrutare și selecție a personalului, în conformitate cu legislația în vigoare și principiile de bună practică administrativă, respectând următoarele principii generale:

- **Transparență și egalitate de șanse** – Toate concursurile pentru ocuparea posturilor vacante și temporar vacante sunt organizate în mod public, asigurând acces egal tuturor candidaților eligibili.
- **Competență și profesionalism** – Selecția candidaților se bazează pe criterii obiective de performanță, experiență și calificări specifice fiecărui post.
- **Respectarea cadrului legal** – Procedurile de recrutare sunt derulate conform legislației aplicabile în domeniul sănătății și muncii, respectând normele impuse de autoritățile competente.
- **Dezvoltarea resurselor umane** – IRO încurajează atragerea și retenția profesioniștilor din domeniul medical și administrativ, promovând un mediu de lucru bazat pe excelență și formare continuă.
- **Imparțialitate și obiectivitate** – Procesul de selecție este derulat fără discriminare, asigurând un tratament echitabil pentru toți candidații.

Posturile vacante și temporar vacante sunt anunțate public pe site-ul instituției și în toate mediile de informare relevante.

- **Selecția candidaților se realizează printr-un concurs structurat**, incluzând probe scrise, interviuri și/sau probe practice, după caz.
- **Comisia de selecție este formată din specialiști din domeniul medical și administrativ**, cu respectarea principiilor de imparțialitate și profesionalism.
- **Rezultatele concursurilor sunt comunicate în mod transparent**, asigurând posibilitatea de contestație în termenele prevăzute de lege.

IRO își asumă responsabilitatea de a implementa o politică de personal bazată pe meritocrație și performanță, având ca obiectiv principal furnizarea unor servicii medicale de calitate prin atragerea celor mai buni profesioniști din domeniu.

**Achiziții Publice și Contractare :****a. Activități/acțiuni desfășurate** (cu excepția activităților finanțate din fonduri externe)

<b>Activitate</b>	<b>Anul 2025</b>
<b>(0)</b>	<b>(1)</b>
Număr de modificări/actualizări ale Programului anual de achiziții publice	2
Număr acorduri -cadru încheiate și termenele de valabilitate ale acestora(intre 4 luni si 4 ani)	17
Număr strategii de contractare întocmite și aprobate	15
Număr acorduri – cadru aflate în derulare în cursul anului	77
Numar de proceduri demarate si finalizate in anul 2025	9
Total de valoare estimata proceduri demarate si finalizate in anul 2025	265.808.523,71 lei fără TVA
Contracte subsecvente furnizare produse încheiate în anul 2025 (medicamente, materiale sanitare, consumabile, etc)	3096
Contracte subsecvente prestări servicii altele decât serviciile medicale încheiate în anul 2025	363
Există în desfășurare un număr de 12 proiecte finanțate din diverse fonduri nerambursabile: PNRR, POCU, FSSE, Transfrontaliere, granturi de cercetare, etc. pentru care	12 proiecte

**Situații ce au generat sincope în aprovizionarea cu produse și prestarea de servicii necesare bunei desfășurări a activității în cadrul Institutului:**

- lipsa din stocurile furnizorilor a medicamentelor, materialelor sanitare, reactivilor necesar, fapt cauzat de instabilitatea economică existentă la nivel european/mondial;
- întâzieri ale curierilor în livrarea efectivă a produselor (transportul acestora între depozitele furnizorilor și institut);
- lipsa forței de muncă specializate din cadrul firmelor prestatorilor de servicii;
- modificări permanente ale preturilor/costurilor produselor/serviciilor/lucrărilor determinate de creșterea preturilor materiilor prime;
- modificări permanente ale legislației achizițiilor publice nearmonizate cu situațiile existente în fapt și cu alte prevederi legale aflate deja în vigoare;

Analizând veniturile realizate, execuția bugetară aferentă anului 2025, structura de personal și numărul de posturi ocupate, consider că managementul Institutului Regional de Oncologie Iași a avut o activitate eficientă, centrată pe satisfacerea nevoilor pacienților, cu accent pe:

- Angajarea cu personal calificat.
- Creșterea capacității de furnizare a unor servicii medicale de calitate adaptate cerințelor comunității pe care o deservește institutul ;
- Restructurarea și modernizarea spitalului, dezvoltarea de noi specialități care să pună în valoare aparatura medicală existentă, introducerea în structură de noi specialități, extinderea spațiilor dedicate cabinetelor de consultații și tratamente, în funcție de adresabilitate;
- Îmbunătățirea calității condițiilor spațiilor alocate cabinetelor de consultații și

tratamente ambulatorii, cu utilizarea judicioasă și eficientă a spațiilor și circuitelor conform Standardelor europene;

- Creșterea numărului de servicii medicale acordate în ambulatoriu, la costuri mai mici față de serviciile spitalicești.
- Crearea unui climat de lucru inovator și de colaborare interdisciplinară în scopul reducerii perioadei de diagnosticare a pacienților;
- Dezvoltarea rețelei de IT cu baze de date la nivel de pacient;
- Promptitudine în acordarea serviciilor medicale prin realizarea Biroului de Relații cu publicul pentru programări și informații de specialitate;

### Proiecte cu finanțare nerambursabilă în derulare în 2025 (lei):

Nr. crt.	Contract/Cod SMIS	Denumire proiect, acronim	Valoarea totală a proiectului (lei)	Linia de finanțare	Observatii	Valoarea realizata DECEMBRIE 2025	Stadiu proiect %
1	Ctr. 952390 din 09.06.2020	HORIZONT ESEI BIOMED - „Enhancing and Strengthening the Excellence in Interdisciplinary Biomedical Research at TRANSCEND”	12 134 750.00	Grant +HORIZONT 2020	In derulare in perioada 06.2020-12.2026	7 072 663.04	58.28%
2	Ctr.1129/59/NOSO din 27.12.2023 PNRR	ONCO-SAFE - Reducerea infecțiilor nosocomiale, condiție pentru creșterea calității vieții pacienților oncologici la I.R.O. Iași	19 086 383.04	PNRR/2022/C12/MS/I2.4/Echipamente și materiale destinate reducerii riscului de infecții nosocomiale	Derulat in perioada 12.2023-09.2025	18 624 653.94	97.58%
3	Ctr.1701/36/13.3 din 12.09.2024 PNRR	ONCO-DIGITAL - Transformare digitala a sistemului informatic al IRO Iasi, soft si hard	5 875 646.78	C7/Investiția specifică: I3.3 - Investiții în sistemele informatice și în infrastructura digitală a unităților sanitare publice	In derulare in perioada 09.2024-04.2026	2 561 932.60	43.60%
4	Ctr. AM.PS:31147 din 29.07.2024 SMIS 324957	ONCO-PERFMED- Performanta pentru pacientul oncologic la Institutul Regional de Oncologie Iași	67 816 715.43	Fondul european de dezvoltare regională (FEDR)	In derulare in perioada 07.2024-07.2027	30 387 166.95	44.81%
5	Ctr. 18989 din 20.02.2025 SMIS 326475	DR LASER - ”Aplicații medicale ale laserilor de mare putere”	9 936 978.00	Fondul european de dezvoltare regională (FEDR)	In derulare in perioada 02.2025-11.2029	407 443.00	4.10%
6	Ctr.67081 din 28.03.2025 ROMD00649	GENECONNECT- ”Genetic Expertise Hub for improved cancer prevention and treatment services”	907 092.50	Interreg Next Programme Romania-Republic of Moldova, Instrumentul de Vecinatate, Cooperare pentru Dezvoltare si Cooperare Internationala (NDICI)	In derulare in perioada 03.2025-09.2026	258 772.59	28.53%
7	Proiect nr. 101183407 din 11.2024	EUnetCCC -The European Comprehensive Cancer Centre Network”	676 282.80	EU4Health – EU4H-2023-JA-3-IBA	In derulare in perioada 11.2024-11.2028	39 923.44	5.90%



8	Ctr. 100394 din 29.08.2025 SMIS 351058	INNODOC-MED Sprijin pentru creșterea performanței și inovării în cercetarea doctorală medicală de excelență	1 722 370.40	Fondul social european plus (FSE +)	In derulare în perioada 09.2025- 08.2029	0.00	0.00%
9	Ctr. 125137/24.10.2025 SMIS 348057	PALEATIE - Reabilitare, modernizare, dotare și extindere spațiu pentru funcționare serviciu ambulatoriu, tratamente de zi și bloc alimentar	22 352 890.07	Fondul european de dezvoltare regională (FEDR)	In derulare în perioada 10.2025- 11.2027	0.00	0.00%
10	Ctr. 61PCBROMD/2025 - PN IV	OncoSensLip- Optimizarea procesului și a variabilelor de formulare în proiectarea lipozomilor sensibili la pH pentru livrarea medicamentelor anticanceroase	375 000.00	Bugetul de stat- Unitatea Executivă pentru Finanțarea Invățământului Superior, a Cercetării, Dezvoltării și Inovării (UEFISCDI)	In derulare în perioada 01.10.2025- 31.09.2027	60 352.00	16.09%
11	Ctr. 155360/29.12.2025- SMIS 352097	DARIA - Programul Național de Screening pentru Cancerul de Săn: Depistarea Activă, Responsabilitate, Informație și Acces	24 670 461.93	Fondul social european plus (FSE +)	In derulare în perioada 01.01.2026- 31.12.2029	0.00	0.00%
12	Ctr. 155357/29.12.2025 SMIS 353063	CLARA - Controlul cancerului de col uterin prin Acces echitabil la Serviciu de calitate: consolidarea capacității programului național de screening	29 208 631.79	Fondul social european plus (FSE +)	In derulare în perioada 01.01.2026- 31.10.2029	0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>			<b>194 763 202.74</b>			<b>59 412 907.56</b>	<b>30.51%</b>

Situația centralizatoare a investițiilor, în anul 2025, pe surse de finanțare (lei) :

Total DONATII SI SPONSORIZARI IN NATURA	592.869,25
Total Gene-Conect	52.030,00
Total Onco-Perfmed	24.715.761,06
Total PNIV-Onco senslip	5.000,00
Total PNRR-Onco Safe ATI	2.588.291,65
Total PNRR - Oncodigital	2.541.559,83
Total spital	238.090,05
Transfer cu titlu gratuit USA	561.041,00

Transfer cu titlu gratuit MS	6.098.943,52
Total Venituri proprii	151.102,87
<b>TOTAL GENERAL:</b>	<b>37.544.689,23</b>

În anul 2025, s-a realizat dotarea unității cu următoarele echipamente și aparatură medicală, pe surse de finanțare:

Din **donății** s-au primit echipamente în valoare totală de 575.311,87 lei și reprezintă: un compresor monofazat profesional în valoare de 3.099,99 lei, un pistol puncție pentru biopsii în valoare de 10.710 lei, 2 pompe de infuzie în valoare de 32.963 lei, un sistem chirurgical cu ultrasonografie în valoare de 15.782,45 lei, o sondă liniară pentru ecograf în valoare de 39.793,60 lei, o stație includere la parafină în valoare de 79.730 lei, o targă transport pacienți în valoare de 3.380 lei, un rack podea 36U cu accesorii în valoare de 13.138,77 lei, un sistem all-in-one Lenovo cu procesor în valoare de 3.399,98 lei, o hotă Asalair în valoare de 49.385 lei, un analizor de microbiologie în valoare de 193.415,33 lei, un cititor Tecan în valoare de 5.591,97 lei, 5 sisteme All-in-One Lenovo în valoare totală de 14.599,92 lei, un fibrocistoscop flexibil în valoare de 62.380,34 lei, un sistem control acces în valoare de 18.974,12 lei și un UPS în valoare de 28.967,40 lei .

Din **fonduri europene nerambursabile sursa F**, proiect Onco-Perfmed s-au achiziționat echipamente medicale în valoare totală de 24.715.761,06 lei din care:

- un aparat de citometrie de flux în valoare de 1.559.030,90 lei,
- un aparat epurare extrarenală în valoare de 226.100 lei,
- 2 echografe de uz general cardiologie și urologie în valoare de 940.100 lei,
- 2 echografe mobile cu 4 sonde în valoare de 928.200 lei,
- un ecograf pentru radiologie în valoare de 891.310 lei,
- un ecograf pentru senologie în valoare de 892.500 lei,
- 2 fibroscoape pentru ATI în valoare de 178.500 lei,
- 60 infuzomate în valoare de 631.888,57 lei, o platformă extracție acizi nucleici în valoare de 135.541 lei,
- un procesor videoduodenoscop în valoare de 449.570,10 lei,
- un real time PCR în valoare de 141.015 lei,
- 10 stații grafice de diagnostic în valoare de 185.759 lei,
- unitate imagistică în fluorescență chirurgie deschisă în valoare de 708.050 lei, o unitate electrochirurgie cu sigilare în valoare de 438.277 lei,
- un ventilator mecanic RMN în valoare de 267.155 lei,



- 2 ventilatoare multiparametrice ATI în valoare de 583.100 lei,
- 2 fibroscoape ATI în valoare de 143.114,16 lei,
- 3 videobronhoscoape în valoare de 330.582 lei,
- 2 videofibroscoape ORL în valoare de 83.878,34 lei,
- 2 aparate de anestezie în valoare de 975.562 lei,
- 2 aparate de anestezie în valoare de 1.022.210 lei și 5 videobronhoscoape în valoare totală de 550.970 lei,
- platformă de pipetare în valoare de 653.398,79 lei,
- un RMN 3T în valoare de 9.395.050 lei, u
- n secvențiator cu fluorescență în valoare de 459.800 lei, un secvențiator flexibil în valoare de 897.820 lei,
- un secvențiator cu termociclor în valoare de 893.038,08 lei și un secvențiator NGS în valoare de 154.241,12 lei;

Din **fonduri europene nerambursabile sursa F**, proiect PNRR ONCO-SAFE – reducerea infecțiilor nosocomiale s-au achiziționat echipamente în valoare de 2.588.291,65 lei din care:

- un ascensor de 21 persoane în valoare de 432.398,40 lei,
- un compactor deseu în valoare de 35.105 lei,
- un sistem de automatizare HVAC în valoare de 2.091.782 lei și
- 3 sisteme nebulizatoare în valoare de 29.006,25 lei;

Din **fonduri europene nerambursabile sursa F**, proiect PNNR Oncodigital s-au achiziționat echipamente în valoare de 2.380.738,47 lei din care :

- 12 UPS 10 KVA în valoare totală de 344.453,31 lei,
- infrastructură data center în valoare de 792.910,09 lei,
- infrastructură rețea echipamente în valoare de 999.112,10 lei
- și o soluție de arhivare în valoare de 244.262,97 lei;

Din **fonduri europene nerambursabile sursa F**, proiect PN IV OncosensLip s-a achiziționat un Laptop în valoare de 5.000,00 lei;

Din **fonduri europene nerambursabile sursa F**, proiect GENE-CONNECT-ROMD00649 s-a achiziționat un Concentrator Plus EPPENDORF WITH ROTOR F-45-48-11 COMPLETE SYSTEM WITH INTEGRATED DIAPHRAGM VACUUM PUMP 230V/50-60Hz în valoare de 52.030,00 lei;



Din **fonduri proprii** (venituri proprii) în valoare totală de 332.501,32 lei s-au achiziționat

- 2 coșuri PB pentru depozitare deșeuri radioactive în valoare de 18.445,00 lei,
- 6 pense sigilare vasculară în valoare de 50.408,40 lei,
- 10 sisteme all in-one în valoare de 27.699,87 lei,
- un pistol biopsie în valoare de 10.710,00 lei,
- o trusă anastomoză în valoare de 16.222,38 lei, un dispozitiv în valoare de 61.004,07 lei,
- un incubator CO2 în valoare de 36.179,00 lei,
- 10 sisteme All-in-One cu procesor în valoare de 42.136,60 lei și
- 20 terminale mobile în valoare de 69.696,00 lei;

Din **transfer fără plată** s-au primit echipamente în valoare totală de 6.659.984,25 lei, reprezentând:

- un electrocauter în valoare de 35.144,18 lei,
- unitate de electrochirurgie în valoare de 93.078,18 lei și echipamente hardware și soft în valoare totală de 4.828.500,58 lei,
- 2 mese de operații în valoare de 185.347,26 lei,
- 2 turnuri laparoscopie în valoare de 637.423,50 lei,
- trusă chirurgie laparoscopică în valoare de 66.045,00
- lei, două truse mari de chirurgie în valoare de 72.709 lei,
- un aspirator chirurgical în valoare de 2.927,40 lei
- și trei sisteme de iluminare în valoare de 177.768,15 lei

primite prin transfer de la MS, prin BIRD și din fonduri europene

- și un iradiator pentru produse sanguine în valoare de 561.041 lei printr-un proiect cu USA de înlocuire a echipamentelor vechi.

**O importanță deosebită a avut-o** Compartimentul Managementul Calității Serviciilor de Sănătate (BMC). Acesta are rolul de a coordona, monitoriza și evalua activitățile privind asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor medicale furnizate în cadrul unității sanitare.

În anul 2025, activitatea BMC a fost orientată către implementarea și consolidarea sistemului de management al calității, monitorizarea indicatorilor de performanță, creșterea siguranței pacientului și evaluarea satisfacției beneficiarilor serviciilor medicale.

Activitățile desfășurate au avut ca obiectiv principal dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre calitate, siguranța pacientului și îmbunătățirea continuă a proceselor medicale și administrative.

Totodată, BMC a avut rolul de a monitoriza respectarea procedurilor interne, de a analiza evenimentele adverse și de a evalua gradul de satisfacție al pacienților, în vederea identificării domeniilor care necesită optimizare.

În anul 2025, activitatea Compartimentului de Management al Calității a fost orientată către realizarea următoarelor obiective principale:

- monitorizarea și evaluarea calității serviciilor medicale;
- realizarea auditurilor clinice conform planificării;
- actualizarea și implementarea protocoalelor clinice;
- elaborarea și revizuirea procedurilor operaționale;
- monitorizarea indicatorilor de performanță și calitate;
- organizarea instruirilor pentru personalul medical privind managementul calității și siguranța pacientului;
- realizarea simulărilor privind gestionarea situațiilor de risc;
- analiza evenimentelor adverse și implementarea măsurilor preventive;
- evaluarea gradului de satisfacție al pacienților.

Prin realizarea acestor obiective s-a urmărit creșterea calității serviciilor medicale, consolidarea siguranței pacientului și îmbunătățirea continuă a activităților desfășurate în cadrul unității sanitare.

## **Analiza activităților desfășurate și stadiul de realizare**

### **Audituri interne**

În anul 2025, Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate a desfășurat activități de audit intern conform planului anual de activități, cu scopul evaluării respectării procedurilor interne, a legislației aplicabile și a standardelor de calitate în cadrul unității sanitare.

### **Audit clinic – Infecții asociate asistenței medicale (IAAM), antibioterapie și antibioprofilaxie**

Auditul clinic a fost realizat în secțiile Terapie Intensivă, Hematologie și Compartimentul de Transplant Medular și a avut ca obiectiv evaluarea modului de aplicare a măsurilor de prevenire și control al infecțiilor asociate asistenței medicale, precum și analiza utilizării antibioticelor. Analiza a evidențiat existența unui cadru procedural adecvat, dar și necesitatea îmbunătățirii raportării IAAM și a monitorizării utilizării antibioticelor, fiind formulate recomandări privind consolidarea măsurilor de prevenire a infecțiilor și optimizarea antibioterapiei.

### **Audit privind managementul medicamentelor stupefiante și psihotrope**

Auditul a fost realizat la nivelul farmaciei unității și al secției Anestezie și Terapie Intensivă și a avut ca obiectiv verificarea modului de gestionare, depozitare, evidență și administrare a medicamentelor stupefiante și psihotrope.

Rezultatele auditului au evidențiat un nivel ridicat de conformitate între evidențele scriptice și stocurile faptice, precum și respectarea procedurilor privind circuitul acestor

medicamente, fiind recomandată consolidarea cadrului procedural prin integrarea într-o procedură unică a fluxurilor operaționale.

### **Audit privind Managementul anemiei preoperatorii la pacientul oncologic**

În anul 2025, la nivelul Institutului Regional de Oncologie Iași a fost realizat un **audit clinic privind managementul anemiei preoperatorii la pacienții oncologici**, având ca scop evaluarea modului de aplicare a protocolului instituțional de evaluare și tratament al deficitului de fier în perioada preoperatorie.

Auditul a urmărit evaluarea gradului de conformare la procedura de trimitere a pacienților pentru evaluarea statusului hematologic, identificarea principalelor bariere de implementare a protocolului și analiza impactului intervențiilor organizaționale asupra practicii clinice.

În cadrul auditului au fost analizate date provenite din sistemul informatic al spitalului, foile de observație clinică generală, fișele de spitalizare de zi și registrul intern al pacienților evaluați pentru deficit de fier.

Populația analizată a inclus pacienți oncologici programați pentru intervenții chirurgicale în anul 2025 care au efectuat consultație preanestezică. Din totalul pacienților evaluați, au fost identificați pacienții cu intervenții chirurgicale majore și risc estimat de sângerare crescut, eligibili pentru evaluarea statusului hematologic și a deficitului de fier conform protocolului instituțional.

Analiza inițială a evidențiat un **nivel redus de trimitere a pacienților pentru evaluarea deficitului de fier**, precum și variabilitate între medicii care efectuau consultațiile preanestezice. În acest context au fost implementate o serie de măsuri de îmbunătățire, care au inclus revizuirea protocolului, monitorizarea lunară a indicatorilor, introducerea unei fișe standardizate de consult, sesiuni de instruire pentru personalul medical și integrarea protocolului în sistemul informatic al spitalului.

În urma acestor intervenții s-a observat o **creștere progresivă a ratei de conformare la protocol pe parcursul anului 2025**, ceea ce indică o îmbunătățire a practicii clinice și o mai bună integrare a managementului anemiei preoperatorii în fluxul de îngrijire al pacienților oncologici.

Auditul a evidențiat totodată necesitatea **îmbunătățirii documentării în dosarul medical și a monitorizării evoluției hematologice postoperatorii**, pentru o evaluare completă a impactului intervențiilor asupra utilizării transfuziei și asupra evoluției clinice a pacienților.

**Actualizarea protocoalelor clinice:** În anul 2025, Biroul Managementul Calității a desfășurat activități de evaluare a unor protocoale clinice existente în cadrul instituției, în vederea verificării conformității acestora cu cerințele actuale de practică medicală bazată pe dovezi, cu ghidurile clinice actualizate și cu cerințele de auditabilitate și monitorizare a calității actului medical.

În acest context, au fost analizate următoarele protocoale clinice:

- Protocol privind diagnosticul și tratamentul **cancerului bronho-pulmonar**
- Protocol privind **cancerul de colon**
- Protocol privind **cancerul de rect**
- Protocol privind diagnosticul și tratamentul **cancerului de sân**

- Protocol privind **cancerul vezicii urinare**
- Protocol privind diagnosticul și tratamentul **cancerului esofagian**
- Protocol privind diagnosticul și tratamentul **cancerului gastric**
- Protocol privind diagnosticul și tratamentul **cancerului hepatocelular**

Evaluarea protocoalelor a avut ca obiectiv analizarea următoarelor aspecte:

- actualitatea bibliografiei și alinierea la ghidurile clinice internaționale actuale;
- claritatea și standardizarea algoritmilor clinici;
- explicitarea metodologiei de fundamentare a recomandărilor;
- integrarea principiilor medicinei bazate pe dovezi;
- caracterul centrat pe pacient al recomandărilor clinice;
- existența unor indicatori de performanță clinică relevanți pentru monitorizarea aplicării protocolului.

În urma analizei, s-a constatat că protocoalele evaluate au utilitate operațională la nivel instituțional, oferind un cadru organizatoric pentru desfășurarea activității clinice. Cu toate acestea, majoritatea documentelor necesită revizuire și actualizare, în special în ceea ce privește:

- actualizarea bibliografiei și a recomandărilor în concordanță cu ghidurile clinice internaționale recente;
- dezvoltarea unor algoritmi clinici mai clari și standardizați, care să faciliteze aplicarea uniformă a conduitelor terapeutice;
- explicitarea metodologiei de elaborare a protocolului și a nivelului de evidență al recomandărilor;
- consolidarea componentei centrate pe pacient, inclusiv decizia partajată și impactul asupra calității vieții;
- revizuirea și completarea indicatorilor utilizați pentru monitorizarea performanței clinice și a rezultatelor tratamentului.

De asemenea, în unele cazuri s-au identificat neconcordanțe între titlul protocolului și domeniul efectiv de aplicare, precum și o pondere disproporționată a componentelor procedurale și administrative în raport cu conținutul clinic propriu-zis.

Pe baza concluziilor formulate, s-a recomandat revizuirea protocoalelor de către grupurile de lucru responsabile, cu actualizarea conținutului conform ghidurilor clinice actuale și cu restructurarea documentelor în vederea creșterii clarității, aplicabilității și auditabilității acestora.

**Elaborarea și revizia procedurilor în sfera de competență a BMC:** În anul 2025, Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate a desfășurat activități de elaborare și revizie a documentelor procedurale din cadrul sistemului de management al calității, în vederea alinierii acestora la cerințele legislative și la standardele aplicabile unităților sanitare.

În acest sens au fost elaborate următoarele proceduri:

- **Procedura privind elaborarea protocoalelor clinice-medicale**, care stabilește cadrul metodologic pentru elaborarea, aprobarea și implementarea protocoalelor utilizate în activitatea medicală;
- **Procedura privind desfășurarea auditului intern de calitate – audit clinic**, care reglementează modul de planificare, realizare și monitorizare a activităților de audit clinic

în cadrul unității sanitare.

De asemenea, a fost realizată **revizia procedurii privind managementul evenimentelor adverse**, prin introducerea unor prevederi referitoare la **analiza aprofundată a evenimentelor produse**, în vederea identificării cauzelor care au condus la apariția acestora și stabilirii unor măsuri corective și preventive adecvate, cu scopul reducerii riscului de reapariție și al creșterii siguranței pacientului.

Procedura privind managementul riscurilor a fost revizuită și actualizată în perioada raportată. Procesul de implementare efectivă la nivelul secțiilor și compartimentelor, precum și activitățile de instruire a personalului privind aplicarea procedurii, nu au fost încă finalizate. Aceste activități urmează a fi realizate în etapa următoare, în vederea aplicării unitare a procedurii și integrării acesteia în activitatea curentă a unității.

### **Analiza chestionarelor privind colaborarea între compartimente**

În vederea evaluării modului de colaborare și comunicare între compartimentele instituției, în anul 2025 au fost aplicate două chestionare de opinie:

- Chestionar privind colaborarea dintre Compartimentul Achiziții Publice și secțiile medicale – adresat reprezentanților Compartimentului Achiziții;
- Chestionar privind comunicarea și colaborarea cu Compartimentul Achiziții – adresat asistentelor șefe ale secțiilor medicale și compartimentelor funcționale.

Scopul aplicării acestor chestionare a fost identificarea eventualelor dificultăți în procesul de solicitare și aprovizionare cu materiale, medicamente și servicii, precum și formularea unor măsuri de îmbunătățire a colaborării interdepartamentale.

Conform răspunsurilor primite, Compartimentul Achiziții procesează în medie peste 50 de solicitări lunar provenite din partea secțiilor medicale. Principalele tipuri de solicitări vizează materiale sanitare, medicamente, echipamente medicale, reparații și alte produse necesare activității medicale.

Principalele dificultăți identificate în relația cu secțiile medicale sunt:

- transmiterea unor solicitări incomplete sau neclare;
- lipsa justificării medicale sau tehnice a unor cereri;
- lipsa prioritizării solicitărilor;
- așteptări nerealiste privind termenele de livrare.

De asemenea, s-a evidențiat faptul că întârzierile apar frecvent în etapa de verificare a cererilor, în derularea procedurilor legale de achiziție și în procesul de livrare a produselor de către furnizori.

Comunicarea cu secțiile medicale a fost evaluată ca fiind bună, însă au fost formulate recomandări pentru îmbunătățirea colaborării, precum:

- instruirea șefilor de secții și a asistenților șefi privind întocmirea corectă a referatelor de necesitate;
- utilizarea unei platforme informatice pentru transmiterea și monitorizarea solicitărilor;

- elaborarea unor ghiduri standard pentru tipurile de cereri;
- organizarea unor întâlniri periodice între reprezentanții secțiilor și Compartimentul Achiziții.

### Rezultatele chestionarului adresat secțiilor medicale

Chestionarul adresat asistentelor șefe a evidențiat faptul că majoritatea secțiilor transmit între 1 și 10 solicitări lunar, cele mai frecvente fiind pentru:

- materiale sanitare;
- medicamente;
- echipamente medicale;
- reparații și consumabile.

Majoritatea respondenților au evaluat comunicarea cu Compartimentul Achiziții ca fiind foarte bună, ceea ce indică existența unei colaborări funcționale între compartimente.

Cu toate acestea, au fost identificate unele dificultăți, dintre care cele mai frecvent menționate sunt:

- inexactitatea termenelor de livrare;
- neclaritatea criteriilor de prioritizare a solicitărilor;
- întâzieri în etapa de lansare a procedurilor de achiziție sau în livrarea efectivă a produselor în secții.

În ceea ce privește măsurile de îmbunătățire propuse, majoritatea respondenților au indicat necesitatea:

- implementării unui sistem informatic de urmărire a stadiului solicitărilor;
- utilizării unei platforme digitale dedicate solicitărilor de aprovizionare;
- transmiterii unui răspuns standardizat la solicitări (acceptare / respingere și justificare);
- elaborării unui ghid sau proceduri clare privind fluxul solicitărilor;
- organizării de întâlniri periodice între secții și Compartimentul Achiziții.

### Concluzii

Rezultatele chestionarelor evidențiază existența unei colaborări funcționale între Compartimentul Achiziții și secțiile medicale, comunicarea fiind evaluată în majoritatea cazurilor ca fiind bună sau foarte bună.

Totodată, analiza a permis identificarea unor oportunități de îmbunătățire, în special în ceea ce privește:

- clarificarea fluxului de solicitare și aprovizionare;
- îmbunătățirea transparenței privind stadiul solicitărilor;
- dezvoltarea unor instrumente informatice dedicate gestionării solicitărilor.

### Elaborarea rapoartelor periodice

În cursul anului 2025 au fost elaborate și analizate rapoarte privind anumite activități și procese medicale din cadrul unității, cu scopul evaluării modului de organizare a activităților și identificării unor măsuri de optimizare a utilizării resurselor existente.

În acest context a fost realizată analiza utilizării blocului operator din cadrul Institutului Regional de Oncologie Iași pentru perioada 2023–2025, care a avut ca obiectiv evaluarea gradului de utilizare a blocului operator, analiza structurii intervențiilor chirurgicale, evaluarea timpului operator alocat medicilor și identificarea unor măsuri de optimizare a programării intervențiilor chirurgicale.

Rezultatele analizei au evidențiat faptul că gradul de utilizare al blocului operator a crescut progresiv în perioada analizată, de la aproximativ 69,6 % în anul 2023 la 81,4 % în anul 2025, valori care se încadrează în intervalele considerate optime conform benchmark-urilor internaționale pentru chirurgia oncologică. Analiza a evidențiat totodată existența unei rezerve structurale de capacitate echivalentă cu aproximativ 1–1,5 săli de operație pe an, determinată în principal de distribuția rigidă a sloturilor operatorii și de fragmentarea programului operator.

Pe baza datelor analizate au fost formulate recomandări privind recalibrarea periodică a sloturilor operatorii, introducerea unor mecanisme flexibile de programare a intervențiilor chirurgicale, optimizarea programului operator și facilitarea programării intervențiilor de lungă durată, în vederea creșterii eficienței utilizării blocului operator și a resurselor existente.

De asemenea, în cadrul activităților de monitorizare a documentației medicale a fost realizată structurarea și standardizarea dosarului medical în format letric, prin stabilirea unei organizări unitare a documentelor din foaia de observație clinică generală (FOCG). Dosarul medical a fost structurat pe capitole distincte, delimitate prin separatoare colorate, care includ documentele clinice, investigațiile de laborator și imagistice, consulturile interdisciplinare, evoluția și planul de tratament, documentele aferente activității chirurgicale și de anestezie, documentele de externare, precum și documentele administrative și istoricul medical al pacientului.

Această structurare are ca scop standardizarea modului de organizare a documentației medicale, facilitarea accesului la informațiile relevante, creșterea trasabilității datelor medicale și îmbunătățirea procesului de arhivare și monitorizare a dosarului medical.

Totodată, în urma activităților de monitorizare și observație directă realizate la nivelul compartimentelor implicate, au fost analizate aspecte referitoare la programarea pacienților, internările în regim de spitalizare de zi pentru servicii de chimioterapie și respectarea programărilor stabilite. Analiza a urmărit modul de organizare a activității, respectarea fluxului pacienților și corelarea programărilor cu capacitatea de acordare a serviciilor medicale, fiind stabilite măsuri de îmbunătățire privind organizarea programărilor și optimizarea fluxului de internare.

Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate a monitorizat implementarea măsurilor stabilite prin verificări periodice privind respectarea programărilor și modul de realizare a internărilor în spitalizarea de zi pentru chimioterapie, în scopul menținerii unui flux organizat al pacienților și creșterii eficienței activității medicale.

## **Analiza evenimentelor adverse**

În anul 2025, la nivelul unității sanitare au fost înregistrate 13 evenimente adverse, toate fiind raportate și analizate conform procedurilor interne privind managementul riscului și siguranța pacientului.

Analiza tipurilor de evenimente evidențiază predominanța accidentelor (53,8%), urmate de incidente (38,5%), în timp ce evenimentele presantinelă au avut o pondere redusă.

În funcție de natura evenimentelor, căderile pacienților reprezintă principala cauză, fiind responsabile pentru majoritatea cazurilor raportate. Au fost identificate, de asemenea, cazuri izolate de erori de medicație și alte tipuri de incidente.

Toate evenimentele au fost investigate și au avut întocmite rapoarte de analiză. Consecințele acestora au fost în general limitate la afectări temporare sau situații care au necesitat îngrijiri medicale suplimentare, fără a fi înregistrate consecințe severe permanente.

Analiza evidențiază necesitatea consolidării măsurilor de prevenire a căderilor și îmbunătățirea procesului de monitorizare a evenimentelor adverse.

### **Analiza chestionarelor de satisfacție ale pacienților**

Evaluarea gradului de satisfacție al pacienților a fost realizată prin intermediul unui chestionar standardizat transmis prin SMS la momentul externării. În perioada analizată au fost externați 11.464 pacienți, fiind colectate 2.201 chestionare, dintre care 1.510 chestionare valide au fost utilizate pentru analiza statistică.

Rezultatele evidențiază un nivel ridicat de satisfacție al pacienților față de serviciile medicale oferite, în special în ceea ce privește profesionalismul personalului medical, comunicarea cu pacienții și calitatea informațiilor medicale furnizate.

Condițiile de cazare au fost evaluate pozitiv de majoritatea respondenților, însă serviciile de alimentație reprezintă domeniul cu cel mai mare procent de nemulțumiri, fiind necesare măsuri de îmbunătățire.

În ceea ce privește timpul de așteptare pentru inițierea tratamentului, majoritatea pacienților au declarat că acesta se situează în intervalul optim de până la o lună, însă există și situații în care durata este mai mare.

Referitor la respectarea eticii profesionale, majoritatea pacienților au declarat că nu au întâlnit situații incompatibile cu etica medicală, ceea ce reflectă un nivel ridicat de profesionalism al personalului.

Compartimentul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate (BMC) realizează analiza lunară a chestionarelor de satisfacție ale pacienților, atât pentru chestionarele aplicate la nivelul Institutului Regional de Oncologie Iași, cât și pentru cele aplicate la nivel național prin Ministerul Sănătății. Rezultatele analizelor sunt centralizate în rapoarte lunare, care sunt comunicate conducerii instituției și publicate pe site-ul Institutului Regional de Oncologie Iași, fiind totodată disponibile intern pe platforma intranet a instituției, pentru informarea personalului.

Activitatea Biroului Managementul Calității în anul 2025 a contribuit la consolidarea sistemului de management al calității și la monitorizarea permanentă a activităților desfășurate în cadrul

unității sanitare.

Rezultatele obținute evidențiază:

- un nivel ridicat de satisfacție al pacienților;
- un grad bun de respectare a procedurilor interne;
- funcționarea sistemului de raportare și analiză a evenimentelor adverse;
- implicarea personalului medical în procesul de îmbunătățire a calității serviciilor.

Totodată, analiza activităților desfășurate a permis identificarea unor domenii care necesită optimizare, în special în ceea ce privește prevenirea căderilor, îmbunătățirea serviciilor suport și optimizarea procesului de programare a pacienților.

Implementarea unui calendar anual de instruire și simulări va contribui la consolidarea culturii organizaționale orientate spre calitate și la creșterea nivelului de pregătire a personalului în ceea ce privește siguranța pacientului și managementul situațiilor de risc.

**Direcții de îmbunătățire pentru anul 2026.** Pentru perioada următoare se propun următoarele direcții de acțiune:

- consolidarea măsurilor de prevenire a căderilor pacienților;
- îmbunătățirea calității analizelor evenimentelor adverse și aprofundarea mecanismelor de identificare a cauzelor acestora;
- optimizarea serviciilor suport, în special a serviciilor de alimentație;
- reducerea timpilor de așteptare pentru inițierea tratamentului;
- dezvoltarea programelor de instruire pentru personalul medical și auxiliar privind managementul calității, siguranța pacientului și raportarea evenimentelor adverse;
- organizarea și planificarea periodică a **simulărilor privind gestionarea situațiilor de urgență și a situațiilor de risc**, în vederea creșterii capacității de reacție a personalului;
- stabilirea unui **calendar anual de instruire și simulări**, cu intervale de timp clar alocate acestor activități;
- monitorizarea continuă a gradului de satisfacție al pacienților și utilizarea rezultatelor pentru îmbunătățirea serviciilor medicale.

Implementarea acestor măsuri va contribui la creșterea calității serviciilor medicale, la optimizarea proceselor interne și la consolidarea siguranței pacientului.

**Manager,**

**Mirela Grosu**